



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

RESSOURCERIE

Table des matières

I. Présentation de la Ressourcerie	4
1.1 Contexte	4
1.2 Objectifs	4
II. Équipe de la Ressourcerie	6
2.1 Équipe permanente	6
2.2 Salariés en insertion	6
3.1 Collecte.....	8
3.2 Tri et valorisation	13
3.3 Redistribution et réemploi	16
3.4 Sensibilisation	21
IV. Volet insertion professionnelle.....	26
4.1 Profil des salariés en insertion.....	26
4.2 Organisation du parcours	27
4.3 Représentation et développement partenarial	31
4.4 Insertion professionnelle partenariale, TIG et bénévolat.....	32
4.4 Bilan à la sortie	34

Glossaire

ACI	Atelier et chantier d'insertion
ADEME	Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie
AEA	Auto-école Associative
AGOIE	Association pour la gestion d'outils d'insertion par l'économique
API	Apport au pied des immeubles
ATIGIP	Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle
BAFA	Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur
BTS	Brevet de technicien supérieur
CAF	Caisse d'allocations familiales
CAP	Certificat d'aptitude professionnelle
CAPV	Communauté d'agglomération Plaine Vallée – Forêt de Montmorency
CARPF	Communauté d'agglomération Roissy Porte de France
CCAS	Centre communal d'action sociale
CCHVO	Communauté de communes du Haut Val d'Oise
CCP	Certificat de compétence professionnelle
CDDI	Contrat à durée déterminée d'insertion
CILT	Centre d'insertion par le loisir et le tourisme
CISP	Conseillère en insertion socio-professionnelle
CFA	Centre de formation d'apprentis
CMP	Centre médico-psychologique
CQP	Certificat de qualification professionnelle
CSAPA	Centre de soin d'accompagnement et de prévention en addictologie
DDETS	Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités
E2C	École de la 2e Chance
ESAT	Etablissement et service d'accompagnement par le travail
ETP	Equivalent temps plein
ETTI	Entreprise de travail temporaire d'insertion
FSE	Fonds social européen
IAE	Insertion par l'Activité Economique
IMAJ	Initiatives Multiples d'Actions auprès des Jeunes
GAP	Groupe d'analyse des pratiques
PEC	Parcours emploi compétences
PJJ	Protection judiciaire de la jeunesse
PMSMP	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
PLIE	Plan local pour l'insertion par l'emploi
QPV	Quartier prioritaire de la politique de la ville
RH	Ressources humaines
RQTH	Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
SIAO	Service intégré de l'accueil et de l'orientation
SSD	Service social départemental
TIG	Travail d'intérêt général

Introduction

Participant de la politique d'insertion professionnelle, d'économie sociale et solidaire et de développement durable de la CARPF, la Ressourcerie est un établissement ayant pour objectif principal de favoriser à la fois l'insertion socioprofessionnelle et le réemploi et/ou la réutilisation de certains matériaux/objets dont les propriétaires n'ont plus besoin – des matériaux/objets destinés initialement à devenir des déchets. Ces objectifs sont réalisés dans le cadre d'un ACI conventionné pour **27 salariés en insertion**.

Depuis sa création en 2016, les activités de la Ressourcerie se sont largement développées déployant ainsi sa présence sur le territoire tout en répondant au mieux aux problématiques d'insertion socioprofessionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi.

En neuf ans d'existence, **depuis 2016**, la Ressourcerie IMAJ c'est :

- Plus de **310 salariés** en insertion accompagnés avec un taux de sortie dynamique de **66 %** sur les trois dernières années ;
- Plus de **1,4k tonnes d'objets collectés** avec un tonnage annuel en constante évolution ;
- Plus de **140k visiteurs** dans nos boutiques de Villiers-le-Bel et Gonesse ;
- Plus de **23k personnes** sensibilisées au réemploi à travers des actions de sensibilisation mises en place pour les bailleurs du territoire et la CARPF.

2025 est la première année complète d'activité de la Ressourcerie depuis son dernier déménagement en 2023/2024.

Une année qui servira dorénavant de jauge avec la mise en place de procédures et outils de travail, l'évolution de pratiques et l'élaboration de projets en adéquation avec ces nouveaux espaces et cette nouvelle localisation.

Une année également qui aura été le terrain d'expérimentation des stratégies nécessaires à la diversification des modes de revenus pour assurer la pérennité de la Ressourcerie IMAJ.

Dans la continuité de 2024, année de transition, 2025, a été marquée par :

- En terme de projet : Une direction de travail axée sur l'attractivité et la promotion de nos services : Diffusion d'un catalogue d'actions de sensibilisation avec de nouvelles animations, présence notable sur les réseaux sociaux, embellissement des locaux, création d'un nouveau concept de friperie familiale et créative avec une clinique de vêtements, proposition de partenariats réemploi solidaire...

- En terme de financement : Le renouvellement de notre certification QUALIOPI pour 3 années supplémentaires. Un nouveau partenariat en faveur de l'insertion locale avec le PLIE (Fond Social Européen). Une première candidature validée par le vote des citoyens au budget participatif écologique et solidaire de la Région Ile de France avec trois projets déposés (mise en œuvre prévue en 2026).

I. Présentation de la Ressourcerie

1.1 Contexte

La Ressourcerie se positionne dans une logique territoriale de coopération intégrant le processus de développement local de proximité, de coopération entre les acteurs du territoire et de dialogue avec la société civile, remplissant ainsi une mission d'intérêt général.

Elle a pour objet la valorisation des déchets encombrants des ménages, intégrant le traitement par réemploi.

La CARPF s'est prononcée en faveur de la mise en place de cette activité sur son territoire car elle participe notamment à la création d'emplois et à l'accompagnement de salariés en insertion, à la gestion des déchets, au réemploi et au développement d'une économie sociale et solidaire sur le territoire.

1.2 Objectifs

Le dispositif d'insertion socioprofessionnelle établi par IMAJ sous la forme d'un ACI poursuit des objectifs de deux ordres et se décline de la manière suivante :

- **Objectifs d'insertion socioprofessionnelle**
 - Assurer l'accueil, l'embauche et la mise au travail sur des actions collectives des personnes sans emploi rencontrant des difficultés socioprofessionnelles particulières ;
 - Organiser le suivi, l'accompagnement, l'encadrement technique et la formation des salariés en vue de faciliter leur inclusion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable ;
 - Identifier les éventuelles problématiques constituant des freins à l'emploi (santé, problèmes financiers, rupture familiale, etc.) ;
 - Rechercher les conditions d'équilibre entre la reprise d'activité et la vie privée (garde des enfants, logement, etc.) ;
 - Accompagner l'adaptation au poste de travail ;
 - Générer un lien avec le monde de l'entreprise en étant acteur au sein d'une organisation (contrat de travail, règlement intérieur, statut de l'entreprise, réunions de service, etc.) ;

- Accompagner les salariés dans une dynamique de recherche d'emploi afin de reprendre une activité professionnelle au sortir de l'ACI.

- **Objectifs d'économie circulaire**

L'objectif de la Ressourcerie est le déploiement d'un équipement de proximité relatif à la collecte, au réemploi et au recyclage des déchets, ainsi qu'à la sensibilisation à ces thématiques. On distingue ainsi quatre activités principales :

- La collecte séparative des déchets d'origine « encombrants ménagers » en préservant leur état, afin de pouvoir envisager une valorisation par réutilisation/réemploi. La Ressourcerie peut déployer différents modes de collecte en fonction de la nature des déchets : collecte à domicile, apport volontaire et collecte dans le cadre d'actions de sensibilisation au pied des immeubles pour les bailleurs sociaux du territoire.
- Le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation et la transformation de ces objets afin de leur rendre une nouvelle valeur. L'envoi des objets non réutilisables dans des filières de recyclage appropriées en vue de leur valorisation.
- La redistribution des objets, notamment par la vente : les produits sont redistribués ou revendus à prix d'occasion, permettant d'assurer une part de ressources propres et une offre de biens revalorisés aux personnes qui en ont besoin et/ou qui souhaitent prendre part à ce type d'initiative. L'activité de vente en magasin crée un lieu de vie et d'échange avec le grand public permettant l'ancrage de la structure dans le temps.
- L'éducation à l'environnement, auprès des usagers (actions de sensibilisation aux pieds des immeubles pour les bailleurs), des enfants (interventions en milieu scolaire) et de tous les habitants concernés en tant que citoyens/consommateurs aux problèmes d'environnement et de gestion des déchets. L'objectif est d'informer les usagers et les jeunes générations des moyens de préserver l'environnement et les ressources naturelles.

II. Équipe de la Ressourcerie

L'ensemble des activités de la Ressourcerie est mis en œuvre, organisé et encadré par la cheffe de service épaulée par une équipe de permanents et de salariés en CDDI et sous la supervision de l'adjointe de direction du pôle IAE.

2.1 Équipe permanente

La gestion administrative de l'activité est assurée par :

- L'adjointe de direction en charge de l'IAE à temps partiel ;
- Une cheffe de service (1 ETP) ;
- Une assistante administrative (1 ETP) ;
- Les fonctions support sont assurées par les membres du siège (comptabilité, RH, chargée de missions etc.).

La formation et l'accompagnement socioprofessionnel des salariés en insertion ont parallèlement été assurés par les intervenants suivants :

- Deux Conseillères en Insertion Sociale et Professionnelle (CISP) (0.76 ETP) dont une en apprentissage ;
- Quatre encadrants techniques (4 ETP) – dont une chargée d'animation et de sensibilisation.
- Un intervenant 1 fois par semaine sur l'atelier D3E.

Fin 2025, la Ressourcerie prévoit un renforcement de son équipe avec l'arrivée d'une alternante chargée de sensibilisation et communication et d'une stagiaire en stratégie commerciale et communication.

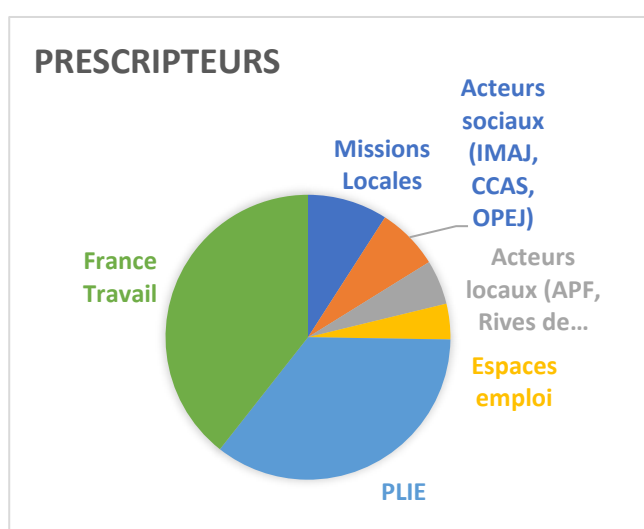
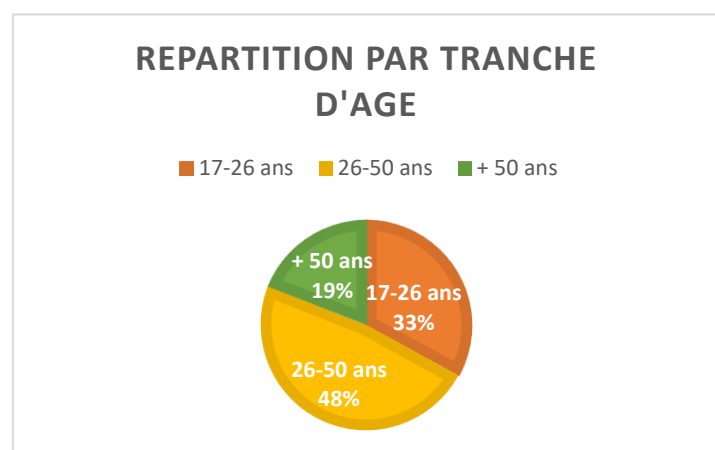
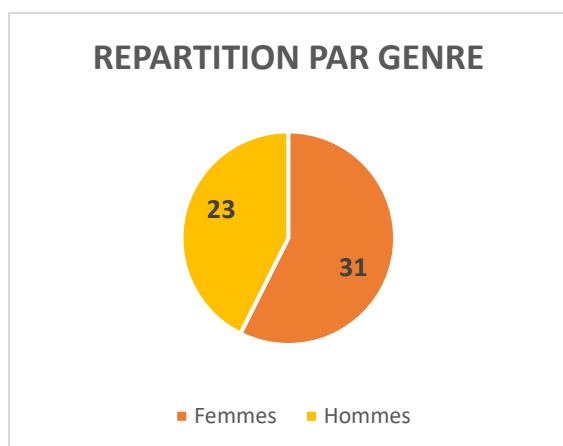
2.2 Salariés en insertion

Par le biais de la Ressourcerie, IMAJ souhaite apporter une réponse supplémentaire en matière d'accompagnement vers l'emploi et la formation, en levant les freins à l'insertion. La diversité des tâches et des opérations relatives aux activités mises en place, allant des plus simples aux plus complexes, est particulièrement adaptée au recrutement des personnes les plus éloignées de l'emploi.

L'ACI Ressourcerie a accueilli au fur et à mesure des places disponibles, un total de 46 salariés en CDDI en 2025.

- 58 % étaient issus des QPV
- 67 % étaient allocataires du RSA
- 33 % avaient moins de 26 ans
- 19 % de bénéficiaires de plus de 50 ans
- 5 % bénéficiaient de la RQTH
- 27 salariés ont achevé leur contrat
- 55 % de taux de sortie dynamique/positive





III. Volet économie circulaire

L'un des objectifs principaux de la Ressourcerie sur le territoire est le déploiement d'un équipement de proximité relatif à la collecte, au réemploi et au recyclage des déchets.

Cet objectif de déploiement a commencé en avril 2019, avec l'ouverture du premier atelier-boutique de la Ressourcerie au cœur du quartier de la Fauconnière à Gonesse.

Ce projet inter-bailleur initialement soutenu par la ville de Gonesse, a permis de dynamiser les activités de la Ressourcerie sur ce territoire. Afin de lui donner un nouvel élan, l'atelier-boutique a été rénové en 2025 en une friperie créative et familiale (cf. p.20) pour répondre, en partie, aux problématiques de valorisation du textile. Malheureusement, l'engagement des bailleurs et de la commune n'ayant pas suivi, nous avons été contraints de réduire l'activité de cette boutique au cours de l'année.

Parallèlement à cela, IMAJ s'est orienté vers plusieurs projets structurants qui sont envisagés à l'échelle départementale, avec pour objectifs le renforcement de l'impact environnemental, la création d'emplois et l'élargissement de l'offre de réemploi :

La création d'une entreprise à but d'emploi est actée pour la fin de l'année 2025. Ce projet permettra le renforcement des équipes dédiées à la Ressourcerie et s'accompagnera de l'ouverture de deux boutiques supplémentaires sur la commune de Bouffémont.

À moyen terme, l'association se positionne pour assurer l'ouverture et la gestion d'une ressourcerie sur la commune de Puiseux-Pontoise, dans le cadre du projet de déchetterie-ressourcerie porté par PAPREC, dont la mise en service est prévue en 2026.

Enfin, à plus long terme, une opportunité de développement est à l'étude sur la commune de Gonesse, également dans le cadre d'un projet de déchetterie-ressourcerie porté par PAPREC, dans le cadre d'un Marché Public élaboré par le SIGIDURS, avec une ouverture envisagée à l'horizon 2027.

3.1 Collecte

a. Les modes de collecte

La Ressourcerie IMAJ se positionne comme un service d'intérêt général en support de la collectivité et à destination des riverains. Elle développe des canaux de collecte appropriés pour faciliter le don des usagers et agir concrètement sur la réduction des encombrants présents sur la voie publique.

Plusieurs modes de collecte sont mis en place au sein de la Ressourcerie IMAJ :

- **Collectes en apport volontaire** : les habitants se déplacent directement à la Ressourcerie pour apporter des objets, ce qui représente plus de 79 % de la marchandise récupérée en 2025 ; contre 73 % en 2024.
- **Collectes sur rendez-vous** : les habitants ne pouvant se déplacer, peuvent solliciter la Ressourcerie pour venir récupérer des objets à domicile, ce qui représente 10 % des objets récupérés en 2025 ;
- **Collectes pour le compte des bailleurs sociaux** (à leur demande sous forme de prestations ou de partenariats) :
 - o **Au pied des immeubles**, réalisées lors des actions de sensibilisation ;
 - o **Dans les locaux de réemploi** mis en place au sein des résidences des bailleurs partenaires.

- **Collecte de locaux réemploi en déchetterie :**

- **Déchetterie de Sarcelles (Sigidurs)**, partenariat mis en place en 2021. Après un bilan mitigé, nous avons retravaillé le partenariat avec le Sigidurs et depuis avril 2025, la collecte du local se fait tous les 1^{ers} mardis du mois. Ce qui représente **2,4 tonnes d'objets collectés** en 2025.
- **Déchetterie de Champagne sur Oise (Tri'Or)**, partenariat mis en place en mars 2025, suite à la fermeture de la Ressourcerie BAM qui collectait jusque-là ce local. La collecte se fait à la demande de Tri'Or, par notre ACI Logistique, à chaque fois que le local est plein. **Plus de 8T** ont été récupérés en 2025.

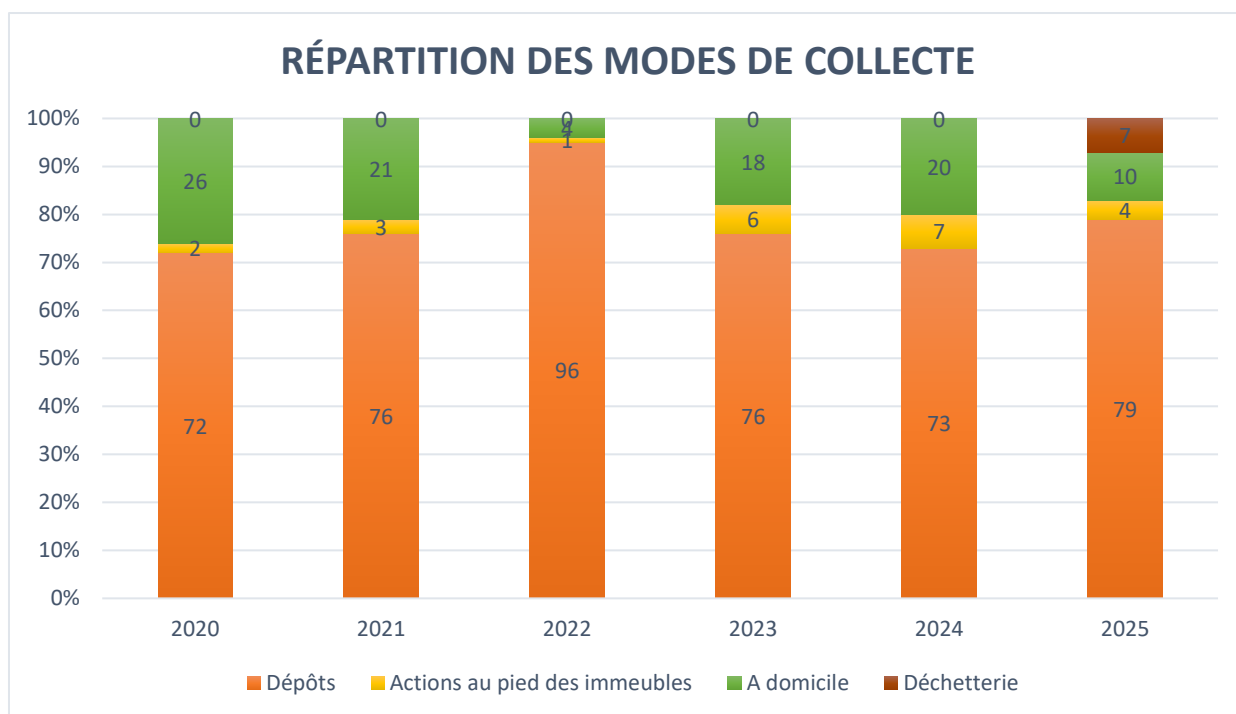
Nouveauté 2025 : Collectes à domicile payantes

Dans une optique de gestion raisonnée de nos charges, nous avons fait le choix cette année de demander une participation aux frais du service de collecte sur rdv pour les personnes résidentes à plus de 15km de notre entrepôt.



Deux tarifs ont ainsi été établis pour amortir à minima le coût des collectes à domicile (main d'œuvre, carburant, usure du camion, matériel de manutention), mais ils ne permettent pas d'en tirer un quelconque bénéfice.

Ville	Distance	Tarif
Villes territoire CARPF	< 15km autour de Villiers le bel	0€
Villes territoire CARPF	+15km autour de Villiers le bel	50€
Villes hors territoire CARPF	Max 40 km autour de Villiers le bel	80€



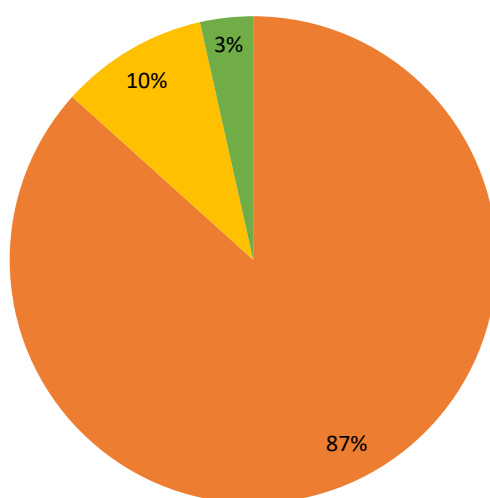
b. Les donateurs

En 2025, ce sont **4573 personnes** qui ont fait le choix de donner leurs objets à la Ressourcerie IMAJ au lieu de les jeter.

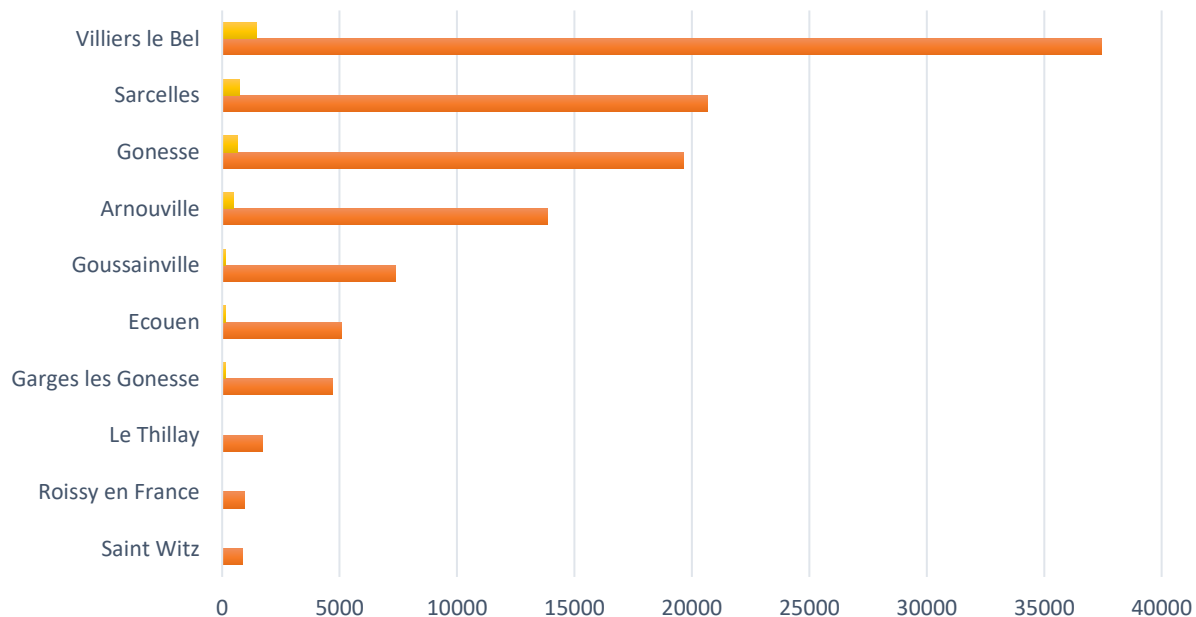
86% des donateurs habitent sur le territoire de la CARPF (contre 87% en 2024).

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES **4573** DONATEURS

■ CARPF 95 ■ 95 HORS CARPF ■ AUTRES IDF

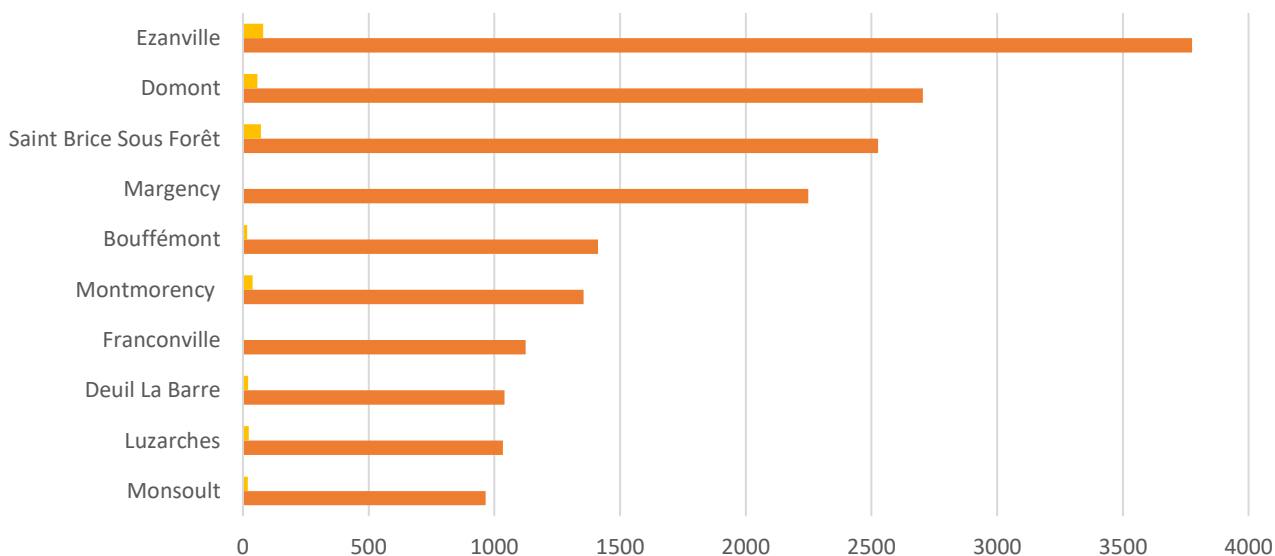


Top 10 des villes des donateurs de la CARPF



	Saint Witz	Roissy en France	Le Thillay	Garges les Gonesse	Ecouen	Goussainville	Arnouville	Gonesse	Sarcelles	Villiers le Bel
Nombre de donateurs	9	16	33	137	144	151	469	656	750	1474
Poids collecté	879	946,06	1706,5	4683	5083	7395	13846,9	19659,58	20648,5	37431,26

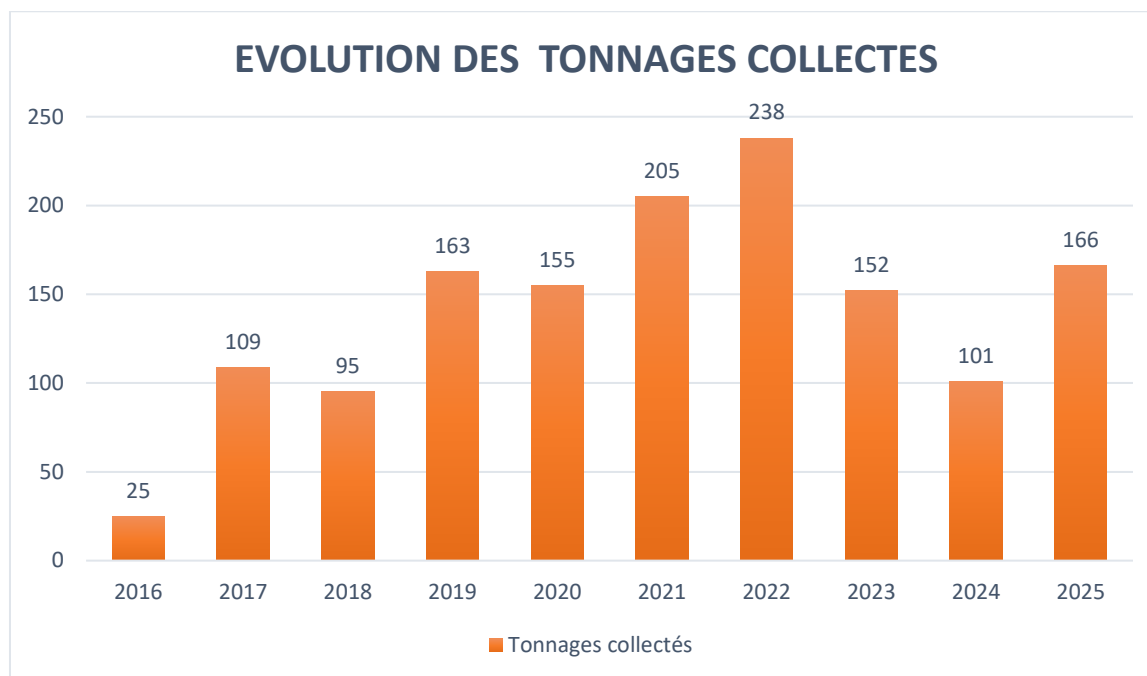
Top 10 des villes des donateurs du 95 hors CARPF



	Monsoult	Luzarches	Deuil La Barre	Franconville	Montmorency	Bouffémont	Margency	Saint Brice Sous Forêt	Domont	Ezanville
Nombre de donateurs	19	23	21	4	39	17	3	71	57	81
Poids collecté (Kg)	965	1034,5	1040,5	1125	1355,5	1412,5	2248,5	2527	2705	3775,3

c. Les objets collectés

En 2025, première année pleine depuis le dernier déménagement, la Ressourcerie IMAJ a enregistré **166t** d'objets. Une augmentation de ce chiffre est pressentie pour 2026.

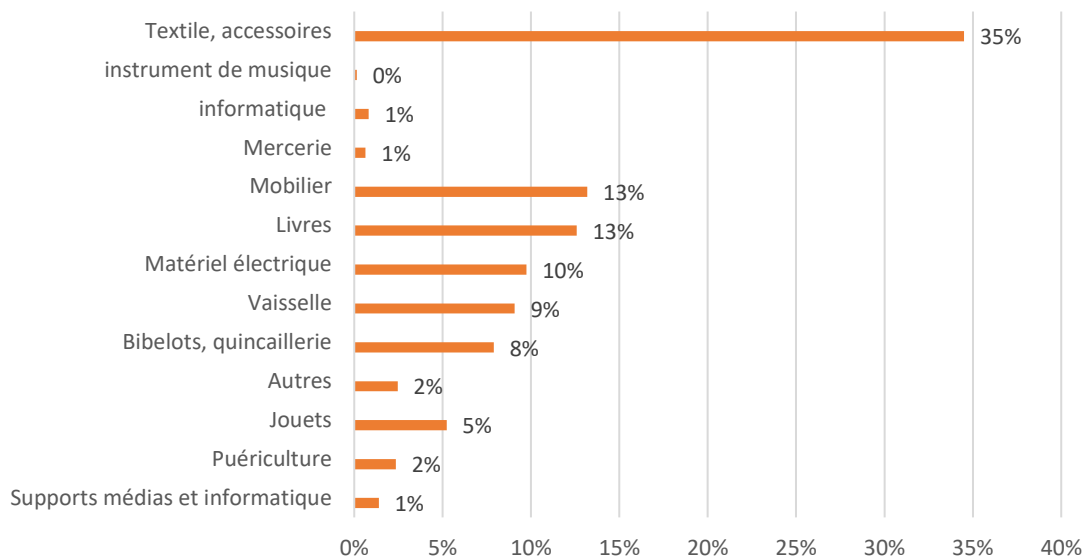


Retrouvant un niveau de collecte moyen, nous misons déjà sur une évolution en progression des tonnages collectés sur les années suivantes.

Pour rappel, à la différence des recycleries, les ressourceries sont non écrémantes, c'est-à-dire que tous les types d'objets sont acceptés (hormis les cosmétiques, les denrées périssables, les déchets industriels ou gravats...).

Et, à l'instar de nombreuses ressourceries, le top 3 des flux récoltés par notre Ressourcerie correspond aux textiles, livres et mobiliers.

RÉPARTITION DES OBJETS COLLECTÉS PAR CATÉGORIE EN 2025



3.2 Tri et valorisation

Après la collecte et la pesée réalisée par catégorie d'objets, ces derniers subissent un premier tri par les équipes de la Ressourcerie :

- S'ils sont en bon état ou peuvent faire l'objet d'une réparation ou d'une transformation, ils sont envoyés en ateliers de valorisation. Ils y seront traités spécifiquement dans une optique de réemploi ou réutilisation.
- S'ils ne sont pas réemployables, ils sont orientés vers des filières de recyclage ;
- S'ils ne peuvent être valorisés, ils sont vers la déchèterie de Sarcelles.

a. Les ateliers de valorisation classique et créative

Une fois en atelier, les objets sont à nouveau contrôlés, puis testés, nettoyés et éventuellement réparés ou transformés afin de leur rendre toute leur valeur.

Supervisés par les encadrants techniques, ces sont les équipes d'agents polyvalents qui œuvrent au sein des ateliers suivants au travers de la mise en pratique de techniques et savoir-faire professionnels acquis durant leur parcours :

- Les ateliers classiques :
 - o Atelier textile, chaussures et accessoires
 - o Atelier vaisselle et bibelots
 - o Atelier jouets
 - o Atelier culture (livres, cd, dvd)
 - o Atelier bois et menuiserie
 - o Atelier puériculture/sport/paramédical



- Atelier vélo
- Atelier équipements électriques et électroniques (D3E)
- Les ateliers créatifs :
 - Atelier couture
 - Atelier upcycling
 - Atelier soudure à l'arc



b. Orientation vers les filières du réemploi

Les objets qui ne sont pas réemployables via la redistribution dans nos boutiques de seconde main, sont envoyés vers des filières de réemploi d'éco-organismes ou de partenaires :

- **SOLITEX** : structure d'insertion, implantée dans l'Oise à Beauvais, elle est spécialisée dans le réemploi et le recyclage du textile dans une démarche « zéro-déchets ». En 2025, la Ressourcerie a orienté **27 649.5 kg** vers cette structure. Dans un contexte de crise du textile, Solitex n'est plus en mesure de nous subventionner sur les tonnages collectés, il s'agit d'une reprise sans contrepartie financière.
- **AMMAREAL** : est une entreprise de revente en ligne de produits culturels. Elle est agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et a le statut d'Entreprise à Mission. En 2025, la Ressourcerie a orienté **4 383.36 kg** de livres, CDs et jeux vidéo vers cette structure.
- **IMAJ** - Usage en interne : tous les objets récupérés et utilisés en interne sont considérés comme du réemploi, avec un total de **528 kg** réemployés en 2025.



Depuis 2022, le Sigidurs nous verse une subvention pour chaque tonne réemployée prise en charge par la Ressourcerie. Le montant de la subvention s'élève à 200 € versés par tonne réemployée et est plafonnée à 20 000 euros (tonnes réemployées = tonnes vendues en boutiques + tonnes données aux partenaires en vue d'un réemploi + tonnes vendues aux partenaires en vue d'un réemploi). Dans ce calcul, une partie du textile réemployé par l'éco-organisme Solitex n'est paradoxalement pas prise en compte par le Sigidurs. Cela concerne 50% du gisement que nous orientons vers Solitex qui est destiné au réemploi à l'étranger, et cela malgré une traçabilité vérifiée (utilisation logiciel GDR).

c. Orientation vers les filières de recyclage

De multiples partenariats ont été développés avec les éco-organismes et les professionnels du recyclage afin de permettre aux objets non réemployables d'être valorisés selon leur matière.

- **Sigidurs** : **3703 kg** d'emballage et de papier ont été orientés vers ce centre de tri par l'intermédiaire des bacs jaunes ; 894.5 kg de piles, batteries, cartouches d'encres ... ont également été orientés vers ce centre de tri par l'intermédiaire de la déchetterie ;
- **Ecologic** France : cet éco-organisme est chargé de l'enlèvement et du traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) ainsi que des articles de sports et loisirs (ASL). En 2025, **11587 kg** de D3E ont été réorientés. Suite à la visite du centre de tri d'ASL à Dugny en avril, nous avons aménagé un nouvel espace de stockage à l'extérieur. Cela nous a permis de mettre en place la collecte des ASL à partir du mois de juin et d'orienter ainsi **244 kg** d'ASL;
- **Eco-maison** : cet éco-organisme œuvre pour la collecte et le recyclage du mobilier usagé des particuliers ainsi que des jouets. En 2025, **12600 kg** ont été orientés vers cet éco-organisme sur la filière EA (éléments Ameublements) ; et **1273 kg** sur la filière jouets ;
- **Borne Recyclage** : cette entreprise située à Sarcelles, assure la collecte, la valorisation et le recyclage des déchets en fer et les métaux. En 2025, **4640 kg** ont été orientés vers ce partenaire ;
- **Paprec** : cet organisme situé à Belloy en France œuvre pour la valorisation du papier. En 2025, **13753 kg** de livres leur ont été orientés.



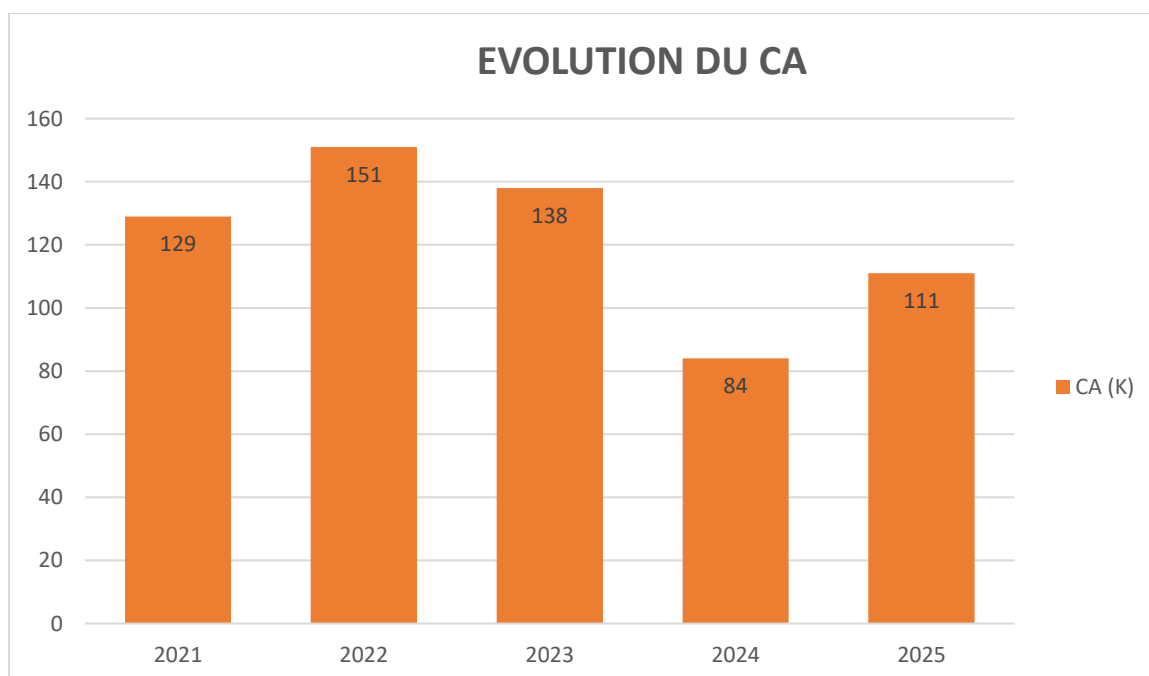
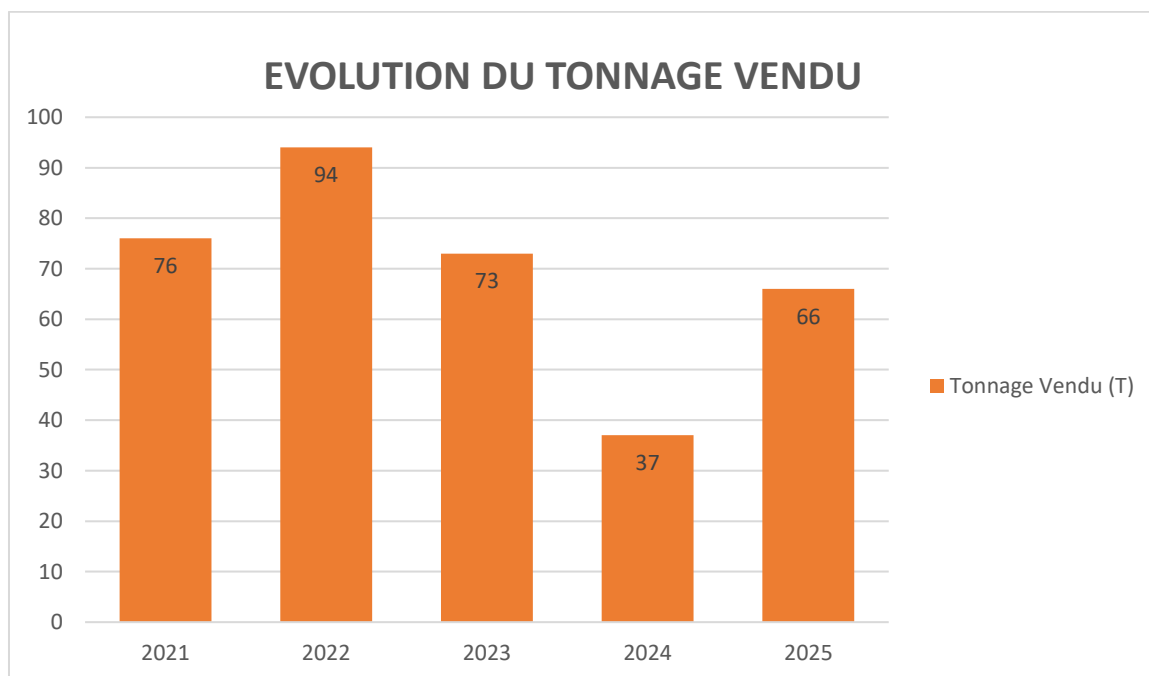
d. Orientation au rebut

En 2025, une partie des déchets n'a pu être valorisée par le biais du recyclage ou du réemploi. **9 898.5 kg** de déchets ultimes ont été orientés vers le centre de tri du Sigidurs par l'intermédiaire des bacs gris ; et **7 027.5 kg** par l'intermédiaire de la déchetterie.

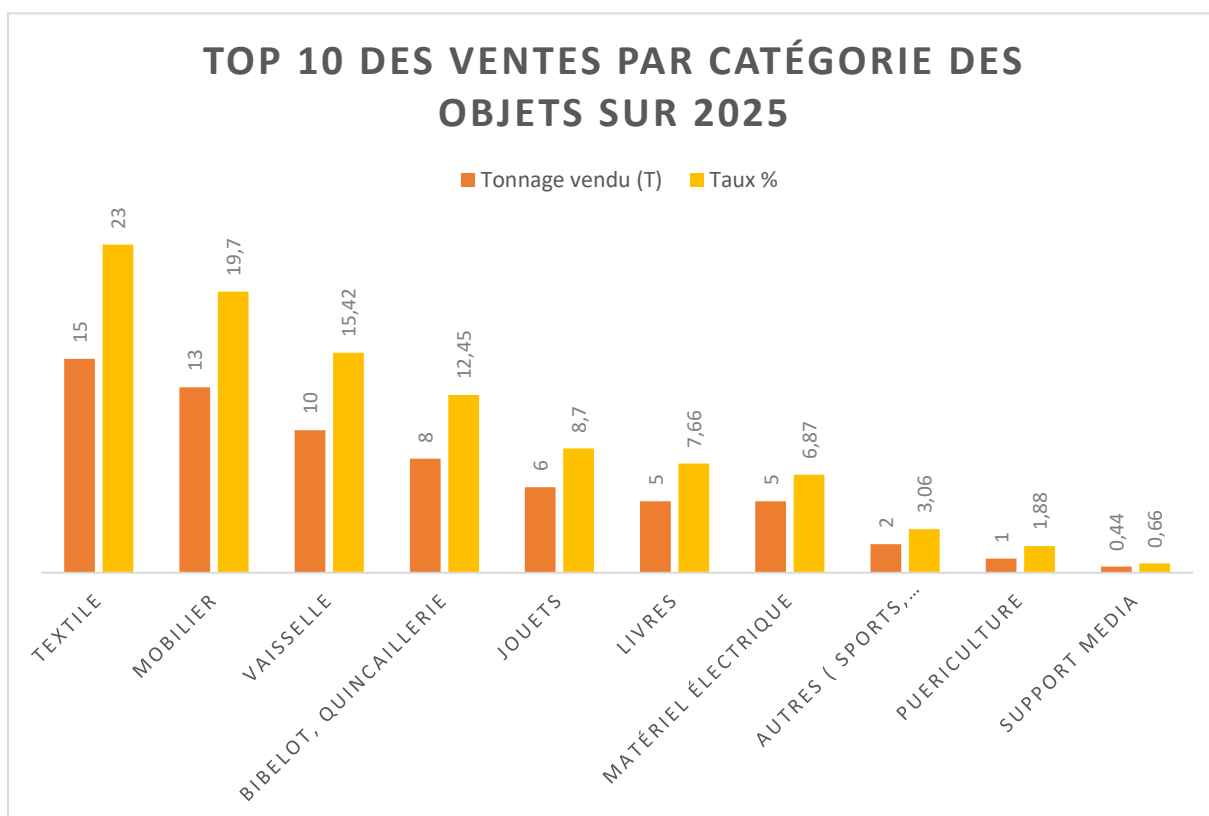
Au total, la part des déchets valorisés (réemploi ou recyclage) représente 90 % de l'ensemble des objets traités par la Ressourcerie en 2025.

3.3 Redistribution et réemploi

Les objets de la Ressourcerie sont revendus à prix d'occasion au sein des boutiques de seconde main de Villiers-le-Bel et de Gonesse.



TOP 10 DES VENTES PAR CATÉGORIE DES OBJETS SUR 2025



a. La Boutique de Villiers-le-Bel

Les chiffres 2025 de la boutique

17 358 visiteurs, pour **13 130** acheteurs, soit un taux de conversion de plus de **75%**.

64 612 kg d'objets vendus et donc réemployés

105 205 € de recettes avec un panier moyen à **8,01 €**

Les horaires d'ouverture au public

Entre l'automne 2024 et le début du printemps 2025, l'avenue des entrepreneurs a subi de nombreux travaux (de voirie, notamment la création d'une piste cyclable). Ces travaux ont fortement impacté l'activité de la Ressourcerie, rendant son accès difficile avec certains jours, des voies bloquées ou en sens unique et l'absence de stationnement ou trottoir devant le bâtiment.

Il a donc fallu adapter les horaires d'ouverture pendant une certaine période. Par la suite, après avoir pris en compte les habitudes de consommation et interrogé les clients sur leurs besoins, les horaires ont à nouveau été modifiés en conséquence.



C'est ainsi que de novembre 2024 à septembre 2025 les horaires de la Ressourcerie étaient :

- | | | |
|--------------|------------------|--------------------------------|
| • Mardi : | Boutique | 14h00 – 17h00 |
| • Mercredi : | Boutique & Dépôt | 10h00 – 13h00 et 14h00 – 17h00 |
| • Vendredi : | Boutique & Dépôt | 14h00 – 17h00 |
| • Samedi : | Boutique | 10h00 – 13h00 et 14h00 – 17h00 |

Et, depuis le 1^{er} octobre 2025 les horaires sont :

- | | | |
|--------------|------------------|---------------|
| • Mercredi : | Boutique & Dépôt | 11h00 – 18h00 |
| • Vendredi : | Boutique & Dépôt | 14h00 – 18h00 |
| • Samedi : | Boutique | 11h00 – 18h00 |

Ces nouveaux horaires permettent une ouverture en continu les mercredis et les samedis et donc d'accueillir davantage de clients, notamment les salariés des entreprises du secteur durant leur pause déjeuner.

Quant aux jours de fermeture, ils permettent un réassort plus poussé et complet des rayons de la boutique par nos équipes. Et, cela garantit pour les clients plus de nouveautés en boutique ce qui augmente donc son attractivité.

Précisions : la boutique de Villiers le bel a été ouverte tout l'été en enregistrant des chiffres de fréquentation identiques aux autres mois. Une fermeture hivernale a été observée 10 jours lors des fêtes de fin d'année.



Faits marquants Boutique Villiers le Bel 2025 :

- Améliorations axées sur l'embellissement et l'attractivité de la boutique : habillage de la devanture, des vitrines, aménagement d'une terrasse avec espace détente et potager urbain partagé.
- Animations d'ateliers récup créative gratuits sur la terrasse et dans la boutique.



b. La Boutique de Gonesse

Depuis 2019, l'atelier-boutique de Gonesse était une boutique de seconde main qui proposait tous types d'objets, comme celle de Villiers le bel.



Mais dans un contexte de crise du textile, il nous paraissait pertinent d'apporter à notre niveau une réponse à ce fléau en sensibilisant les habitants à la question du réemploi du textile. De là est né le projet d'une friperie familiale et créative avec un service gratuit de clinique de vêtements et d'ateliers créatifs autour du textile.

Nous avons donc procédé à des travaux de rénovation (fermeture de la boutique pendant 4 mois de janvier à avril) pour accueillir les personnes désireuses d'apprendre à rapiécer un jean, faire un ourlet, customiser un vêtement, transformer un t-shirt en sac ou en collier, tout en offrant une belle sélection de vêtements de seconde main. Bref de donner une seconde vie aux vêtements.

Malheureusement, le soutien initial des quatre bailleurs présents sur le quartier et de la Ville, déclinant d'année en année, n'a pas suivi le nouveau projet. Cela nous a contraint à réduire progressivement l'animation de cette boutique à quelques jours dans la semaine entre avril et septembre (fermeture estivale en août) pour la fermer complètement à partir d'octobre 2025.

Sur 2026, nous prévoyons de mettre en place des ateliers récup ponctuellement avec les partenaires locaux.



Les chiffres 2025 de la boutique (avril à septembre)

1 809 visiteurs, pour **1 113** acheteurs, soit un taux de conversion de **61,5%**.

1 475 kg d'objets vendus et donc réemployés

5 646 € de recettes avec un panier moyen à **5,07 €**

Ouverture de la boutique d'avril à septembre 2025 (excepté août) aux horaires suivants :

- Mardi : 14h00 – 17h00
- Mercredi : 10h00 – 13h00 et 14h00 – 17h00
- Vendredi : 14h00 – 17h00
- Samedi : 10h00 – 13h00 et 14h00 – 17h00



a. Réemploi Solidaire à 1€

Depuis sa création, la Ressourcerie a toujours fait des dons d'objets à des structures locales pour le bénéfice de leurs publics.

En 2025, nous avons souhaité valoriser ces « dons », qui profitent au réemploi en les faisant passer par la case « achat en boutique » et formaliser ainsi une action de consommation responsable.

La Ressourcerie IMAJ ne fait donc plus de « don », mais propose des partenariats de Réemploi Solidaire à 1€ : Pour toutes structures du territoire qui développent un projet ou une action solidaire à destination du grand public, la Ressourcerie met à disposition des objets issus du réemploi pour la somme symbolique de 1€ (par catégorie d'objets).

Les objets sont le plus souvent des jouets, des livres, du textile et selon les projets ça peut être des fournitures de bureau, de la vaisselle, de la petite déco, de la mercerie...

**PARTENARIAT
REEMPLOI SOLIDAIRE 1€**

La Ressourcerie IMAJ soutient vos projets solidaires avec des objets issus du réemploi !

Qu'est-ce que le Partenariat Réemploi Solidaire à 1€ ?

Vous avez un projet, un événement ou une action solidaire à destination du grand public et vous avez besoin d'objets ou de matériels ?

La Ressourcerie IMAJ vous met à disposition ces objets pour 1€ symbolique.

Objets concernés : jouets, livres, vaisselle, vêtements, accessoires, fournitures scolaires, mercerie.

INTERESSE POUR CONSTRUIRE UN MONDE PLUS SOLIDAIRE ET DURABLE ? CONTACTEZ NOUS !

12 avenue des Entrepreneurs, 95400 Villiers-le-Bel
www.imaj95.fr/la-ressourcerie/
laressourcerie@imaj95.fr 01 39 96 70 10

Association IMAJ
Ressourcerie IMAJ
laressourcerieimaj

Scannez pour retrouver l'ensemble de nos réseaux !

Conditions du partenariat :

- Etre un organisme à but non lucratif basé sur le territoire de la Région Île-de-France ou à destination des habitants du territoire
- Votre projet ne peut pas avoir pour but la revente d'objets

IMAJ
SIGIDURS
Région Île-de-France

Cette année, plusieurs structures ont adhéré à ce partenariat :

La Maison des habitants Marc Sangnier (Gonesse) pour sa ludothèque, Adelante (Ecouen) pour sa bibliothèque, l'association Enjeu'Nesse (Gonesse, Bonneuil en France), l'association Reconnectus (Garges) pour son Noël solidaire, l'association AbeJo Drepanos (Goussainville) pour des actions en direction d'enfants hospitalisés...

Au total, les dons représentaient **761.43 kg** en 2025.

3.4 Sensibilisation

Organe local de gestion des déchets, la Ressourcerie se veut également être un outil de sensibilisation du grand public à la réduction des déchets, au réemploi, à l'économie circulaire et à la transition environnementale.

En 2025, la Ressourcerie IMAJ a capitalisé ses 9 ans d'expériences terrain sous forme d'un catalogue d'actions de sensibilisation qui présente l'ensemble du panel d'actions développées par nos équipes. Ce catalogue s'adresse à toutes structures (collectivités, associations, entreprises) souhaitant faire appel à nos compétences événementielles et d'éducation à l'environnement et au développement durable.

Ce catalogue propose 8 types d'actions :

1. Collecte éphémère
2. Boutique éphémère
3. Ressourcerie éphémère
4. Atelier récup créative
5. Kermesse du réemploi
6. Aménagement, décoration d'espace & création de mobilier
7. Immersion et visite
8. Team Building



Au-delà de la mission première de sensibilisation, promouvoir ces actions est également un moyen de développer la partie « prestation de service » et contribuer ainsi à l'équilibre économique du projet.

Une première présentation du catalogue s'est faite lors du salon Effervescence 95 en mars 2025, salon dédié aux dynamiques économiques du territoire. Par la suite, une stratégie de prospection, a été mise en place pour réussir à capter un public « entreprise ».

De la rencontre avec l'office de Tourisme du Grand Roissy (axe tourisme durable), à la participation à une journée d'intelligence collective avec les étudiants de l'ESSEC (pour définir une offre entreprise) au recrutement d'une alternante chargée de sensibilisation, les résultats de cette stratégie devraient se faire sentir en 2026.

a. Actions partenariales

En 2025, nous avons mis en place 81 actions qui nous ont permises de :

- Sensibiliser **3939 personnes** (adultes, enfants, adolescents)
- Collecter **5,9 T d'objets**
- Apporter une recette de ventes de **2759,67€** lors d'actions de boutiques éphémères
- Réemployer **3,7 T d'objets** lors d'opérations de dons, de trocs d'objets ou lors d'utilisation de matières premières pour nos ateliers de récupération créative.

Ces 87 actions se déclinent entre :

32 actions dans le cadre de la convention CARPF :

- 1302 personnes sensibilisées, 152,4kg collectés, 756 kg réemployés et 867 euros de recettes boutique.
- Des interventions dans 9 communes :
 - Sur le 95 : Survilliers, Gonesse, Sarcelles, Fosses, Villiers-Le-Bel, Le Thillay, Arnouville-Lès-Gonesse.
 - Et, pour la première fois sur le 77 : Othis, Mitry-Mory.
- De nouvelles actions « kermesse du réemploi » comme :
 - La chasse au trésor au sein de la Ressourcerie durant le Mois de l'Economie Sociale et Solidaire et la Semaine Européenne de Réduction des Déchets.
 - La « pêche aux déchets » durant la journée de sensibilisation « Kennedy se met au vert » à Sarcelles et organisé par l'association La Case.
- Une première collecte dans la commune du Thillay durant leur « Semaine Verte ». Des participations aux Salons de la Nature ou de l'Environnement dans de nouvelles communes comme Othis et Survilliers ou à des temps forts d'animations comme à Fosses (Terrasses d'Eté) et Mitry-Mory (Fête de la Ville et Marché de Noël).
- Nous avons également mené 10 visites et temps d'immersion au sein de la Ressourcerie de Villiers-Le-Bel. Visites qui furent destinées à différents publics (institutionnels, public enfant, public jeunes adultes, clients de la Ressourcerie...)



- 3 boutiques éphémères ont pu avoir lieu à Gonesse au centre commercial Outlet « Usines Center » où nous avons loué une cellule (espace boutique) sur 3 samedis avant les fêtes de fin d'année. Cette expérience nous a permis de tester nos employés sur de la mise en vente en centre commercial.
- 3 actions sont reportées sur les 2 premiers trimestres 2026.

23 actions ont été réalisées pour le compte de bailleurs sociaux dans le cadre de l'amélioration du cadre de vie sur leurs patrimoines :

- 1526 personnes sensibilisées, 4,8 T collectées, 1,3 T réemployées et 273,2 euros de recettes boutique
- 5 bailleurs sociaux nous ont fait confiance :
 - AB Habitat
 - Apes
 - CDC Habitat
 - Immobilière 3F
 - Val d'Oise Habitat
- 7 Communes ont bénéficié de nos actions :
 - Sarcelles
 - Villiers-Le-Bel
 - Montmagny
 - Pierrelaye
 - Persan
 - Gonesse
 - Argenteuil
- Types d'actions menées :
 - 10 collectes éphémères
 - 4 ateliers créatifs
 - 1 boutique éphémère
 - 4 ressourceries éphémères (collecte + vente, sous forme de "gratifiera")
 - 1 immersion/visite de la Ressourcerie (dans le cadre de la formation de jeunes pour un chantier éducatif « ressourcerie éphémère supervisé par le réseau REFER)
 - 3 actions d'aménagement (appartements de courtoisie dans le cadre de la réhabilitation des bâtiments du bailleur Val d'Oise Habitat à Villiers-Le-Bel dans le quartier PLM)
- Les bailleurs favorisent nos actions de collectes éphémères afin de faire de la prévention à la réduction des déchets auprès de leurs résidents. Se distingue tout de même le souhait de mener des temps de ressourceries éphémères sur une journée (collecte+ vente ou dons/trocs d'objets).



32 actions hors conventions et financement bailleurs ont été menées sur 2025 auprès d'entreprises, de collectivités et d'associations du territoire :

- 1034 personnes sensibilisées, 948 kg collectées, 1,6 T réemployées et 1619 euros de recettes boutique
- 9 actions auprès des collectivités :
 - Pour le Service Environnement de la commune de Gonesse et leur opération « Tri-Mobile »
 - Pour la commune de Villiers-Le-Bel avec un atelier d'initiation couture lors de la signature « charte écoquartier DLM-PLM » et notre participation au forum des associations
 - Pour le « Village Zéro Déchet » organisé par le Sigidurs sur la commune de Puteaux-En-France
 - Pour la mairie de Villeparisis avec le soutien de la CARPF (tenue d'une boutique éphémère et récupération des gisements collectés). Ce projet avait été supervisé par le REFER dans le cadre d'un test de ressourcerie éphémère avant la mise en place d'une ressourcerie pérenne.
 - 4 actions de partenariat réemploi solidaire (dressing solidaire pour le forum de l'alternance du service de jeunesse de Villiers le bel, ludothèque de la maison des habitants Marc Sangnier à Gonesse, escape game du Festival BAM, ateliers du centre socioculturel Boris Vian de Villiers le bel)
- 4 actions pour des entreprises : 3 boutiques éphémères au sein du centre commercial Outlet « Usines Center » pendant les soldes d'été et le green Friday, 1 partenariat réemploi solidaire avec Le Cube de Garges-Lès-Gonesse.
- 13 actions en partenariat avec des associations :
 - 1 boutique éphémère sur le marché de Noël de Plaine de Vie
 - 2 immersions visites (OPEJ Sarcelles et projet REFER/La Petite Rockette)
 - 10 partenariats de réemploi solidaire



Enfin, pour la première fois depuis sa création, la Ressourcerie a organisé des ateliers de récupération créative à destination du grand public dans son espace boutique. Au nombre de 6 ateliers, 77 personnes ont pu repartir avec des créations décors en récup' pour Octobre rose, Halloween et les fêtes de fin d'année.

Objectif 2026

Forte de ses 9 ans d'existence, la Ressourcerie IMAJ connue des habitants et des communes avoisinantes, souhaite maintenant développer ses actions de partenariats auprès des entreprises du territoire afin d'être ensemble des acteurs de la transition écologique localement.

2026 s'annonce donc comme une année de nouveaux défis !

b. Organisation des visites

Des visites de la Ressourcerie sont très régulièrement organisées afin d'en faire connaître les grands principes et le fonctionnement, à travers les deux missions d'insertion professionnelle et de développement durable. Nous sommes sollicités tant par des établissements scolaires, que des professionnels ou des particuliers qui souhaitent découvrir le dispositif et les coulisses de notre activité.

En 2025, plusieurs visites ouvertes au grand public ont été programmées dans le cadre d'événements locaux afin d'en accentuer les impacts :

- Les journées nationales de la réparation
- La 1^{ère} édition de la semaine du réemploi solidaire
- La semaine européenne de la réduction des déchets
- Le mois de l'économie sociale et solidaire de Roissy Pays de France



Focus Communication

Pour faire la promotion de ces visites « portes ouvertes », nous avons, pour la première fois, multipliés les relais de communication et publiés les infos via les canaux suivants : agendas en ligne de Villiers le Bel, Roissy événements, office de tourisme du Grand Roissy, Val d'Oise, newsletter du Sigidurs et de l'office de tourisme, réseaux sociaux de Villiers le bel.

Les autres visites organisées pour des groupes dédiés ont profité aux partenaires suivants : Chantier Ecole (Promotion 2025 de la formation ETAIE), Initiative 95, OPEJ, La Sauvegarde, Lycée Bergson à Arnouville, Semer l'avenir, Réseau VOIE 95.



IV. Volet insertion professionnelle

La crise écologique étant intimement liée à la crise sociale et économique, la Ressourcerie par son ancrage au cœur des quartiers urbains, entend répondre à la problématique d'emploi des habitants du territoire. Implantée en grande proximité avec plusieurs quartiers QPV, elle est une opportunité de création d'emplois de proximité.

La mise en œuvre de cette activité a en effet permis de donner naissance, dès le démarrage, à plus d'une vingtaine d'emplois orientés vers les missions historiques et centrales des Ressourceries (collecte, tri/valorisation et vente) mais aussi vers des métiers liés aux activités connexes à ses missions (sensibilisation par exemple).

4.1 Profil des salariés en insertion

Les publics visés par ce dispositif sont des personnes très éloignées de l'emploi, résidant dans des QPV des communes de la CARPF, ainsi que, notamment :

- Des allocataires du RSA ;
- Des jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté ;
- Des demandeurs d'emploi de longue durée ;
- Des personnes prises en charge au titre de l'aide sociale ;
- Des personnes ayant un faible niveau de qualification.
- Des personnes sous-main de justice (aménagement de peine)

L'association IMAJ s'engage à recruter chaque année 30 personnes (dont 15 jeunes de moins de 26 ans) en CDDI de 26 heures par semaine pendant quatre mois (ce contrat pouvant être renouvelé dans la limite d'une durée totale de 24 mois).

Nouveauté 2025 – Recrutement :

En 2024, nous avons observé plusieurs abandons de salariés pour diverses raisons : désinvestissement dès la première remarque liée aux savoir-être au travail (retard, absence injustifiée) ou dès la première difficulté avec les conditions de travail ou les missions d'agents valoristes.

Pour pallier à cela, nous avons mis en place un nouveau mode de recrutement début 2025 afin de sécuriser l'entrée en emploi au sein de la Ressourcerie.

Après identification et orientation du public par nos prescripteurs (France Travail, Espace emploi, prévention spécialisée, missions locales, PLIE etc.), le processus de recrutement commence dorénavant par une information collective à destination de ce public orienté. Ainsi, les personnes intéressées par les postes à la Ressourcerie sont reçues en information collective (ou individuelle si les besoins sont peu importants) pour une présentation du dispositif. Une visite des locaux est proposée dans la foulée de l'information collective ou individuelle.

Cette visite des lieux permet de se rendre compte des conditions de travail, d'avoir un aperçu des missions et de l'environnement de travail.

L'étape suivante du processus de recrutement est la réalisation d'une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) de 2 à 5 jours par les demandeurs d'emploi intéressés. Cette immersion permet de valider le projet professionnel, tant pour le demandeur d'emploi que pour l'employeur.

Les résultats de ce nouveau process ont été visibles dès son application où des personnes se sont naturellement désistées à l'issue de l'immersion et pour celles qui ont fait le choix d'intégrer le dispositif le parcours se passe sans encombre.

4.2 Organisation du parcours

Durant leur présence à la Ressourcerie, les salariés en insertion sont pris en charge par les encadrants techniques sur des missions liées à la collecte, au tri, à la valorisation, à la réparation et à la vente des matières : collecte des encombrants au pied des immeubles ou sur rendez-vous, chargement et déchargement du camion, réception des apports volontaires, pesée, tri et test des objets collectés, nettoyage des objets réemployables, orientation des matériaux non réemployables vers les filières de recyclage, réparation et transformation/customisation dans le cadre des ateliers, évaluation et étiquetage des prix, mise en rayon, information des clients, vente et encaissement.

Les salariés participent parallèlement aux actions de sensibilisation et aux animations mises en place par la Ressourcerie.

a. Mise en situation de travail

La DDETS nous autorise à embaucher quatre salariés à temps plein en fin de parcours. Il nous est possible de maintenir en emploi des salariés en insertion de plus de 55 ans, pour lesquels une sortie positive est difficile. Cela se fait au cas par cas et en accord avec France Travail.

La formation et l'accompagnement proposés sur l'ACI ont été déclinés de la manière suivante en 2025 :

- 26 heures hebdomadaires de travail pour chaque salarié, réparties du lundi au samedi et supervisées par quatre encadrants techniques permettant la remobilisation et l'acquisition de compétences techniques et la socialisation aux exigences du monde professionnel ;

- Depuis 2023, les cours de FLE n'ont plus lieu à la Ressourcerie mais à l'extérieur. Peu de salariés y participaient et la disparité des niveaux ne permettaient pas une prise en charge suffisante et une progression significative de leur niveau de maîtrise du français. Nous les orientons sur des structures de proximité en partie sur leur temps de travail ; les centres sociaux font partie de nos partenaires, tout comme le SJT qui a accueilli 2 salariées sur la formation Compétences de Base Professionnelles cette année.
- Un suivi tous les 15 jours par la CISP de manière individuelle afin de préparer les salariés en insertion à leur retour à l'emploi (ce suivi peut-être plus régulier si besoin) ;
- Des formations complémentaires proposées aux salariés en insertion (gestes et postures, habilitation électrique, sauveteur secouriste du travail, etc.).

L'activité de la Ressourcerie permet aux salariés en insertion de mobiliser des compétences très diverses. Ils sont ainsi amenés à faire l'expérience de la relation client dans le cadre des activités de collecte et de vente, mais aussi à mettre en pratique des compétences techniques relatives à l'activité de réparation.

En outre, l'action de la Ressourcerie est l'occasion de développer leurs connaissances en matière de gestion des déchets, singulièrement dans le cadre de l'activité de tri.

Durant le premier mois, les salariés expérimentent l'ensemble des activités de la Ressourcerie (collecte, tri, réparation et vente) puis sont impliqués plus durablement sur deux ou trois ateliers durant leur parcours.

La formation assurée par les encadrants techniques vise l'acquisition de savoir-faire et savoir-être transférables dans le milieu professionnel. Ils sont également informés sur le règlement intérieur, le rôle et la place de chacun dans une structure, les droits et les devoirs du salarié, le contrat de travail, les fiches de paie, etc.

Les encadrants se chargent de présenter aux salariés en insertion le travail à réaliser et les moyens mis à leur disposition, de les initier aux règles d'hygiène et de sécurité, d'encourager leur autonomie et leur prise d'initiative et de développer leur capacité à s'organiser.

b. Accompagnement social et professionnel

L'ACI poursuit les objectifs sociaux et professionnels établis en préambule.

Chaque salarié en insertion est reçu régulièrement par la CISP dans le cadre d'entretiens individuels. Ces entretiens donnent lieu à une évaluation diagnostic de la situation globale du salarié et à l'identification des principaux obstacles à son insertion ainsi qu'à la définition, partagée, d'un projet individuel et des actions à mettre en place dans ce cadre.

Elle accompagne les salariés dans la levée des freins, ceux-ci pouvant être multiples : difficultés de logement, addiction, problématiques de santé mentale ou d'ordre judiciaire, difficultés linguistiques, difficultés de garde d'enfant, etc.

Concernant le volet professionnel, la CISP met en place :

- des actions favorisant le travail sur le projet professionnel (projet réaliste et réalisable, adapté à l'emploi sur le territoire),
- un travail guidé dans leur recherche d'emploi (recherche des annonces, lecture et compréhension des offres, rédaction de CV et lettres de motivation, simulation d'entretien d'embauche, etc.)
- un accompagnement à la préparation de leur sortie du dispositif : organisation de la vie personnelle sur de nouveaux horaires, travail sur la mobilité, compréhension des différents documents liés à l'emploi : le contrat de travail, la fiche de paie...

c. Formation

La Ressourcerie met en place un certain nombre d'ateliers en interne ou propose aux salariés en insertion de participer à des actions permettant la formation et l'information de ceux-ci en vue de leur insertion professionnelle.

Nous avons ainsi proposé des formations et ateliers complémentaires à nos salariés en insertion :



- Ateliers organisés en interne :
 - o Atelier TRE (techniques de recherche d'emploi) ; travail sur le CV et la lettre de motivation
- Ateliers animés par des partenaires :
 - o Métiers en tension par Intervention l'agence d'intérim d'insertion Humando
 - o 6 Ateliers animés par l'ARS 95 sur la gestion du budget, comment gérer sa consommation d'électricité, faire une demande de logement, les droits et devoirs des locataires.
- Formations certifiantes par des organismes (certifiés Qualiopi) :
 - o Formation Sauveteur Secouriste du Travail,
 - o Formation Gestes et postures,

- Accompagnement à des informations collectives organisées par France Travail.
- Des ateliers de transformation et de réparation des objets sont mis en place régulièrement et menés par les encadrants qui ont des compétences techniques particulières. Ils contribuent à l'acquisition, par les salariés en insertion, de nouvelles compétences techniques propres aux activités manuelles réalisées.
 - o Menuiserie : réparation de meubles (tables, chaises, armoires)
 - o Tapisserie, couture et upcycling : refonte d'assises chaises, fabrication de porte-clés, création de tote bag...
 - o Soudure à l'arc : création de lampes à partir d'objets recyclés et détournés
- Participation à des salons sur l'emploi et la formation :
 - o Forum objectif emploi à Villiers le bel
 - o Forum emploi spécial sénior à Garges-lès-Gonesse
 - o Forum des métiers de l'industrie à Goussainville organisé par France Travail



d. Visites apprenantes

Dans le cadre de leur parcours, nous proposons régulièrement aux salariés des visites de sites auprès de partenaires et cela présente plusieurs bénéfices :

- Quand il s'agit de partenaires avec qui nous travaillons, cela permet aux salariés de mieux comprendre les liens entre les deux activités, de confronter nos pratiques et de les améliorer.
- Découvrir de nouvelles activités ou des métiers et alimenter ainsi leur projet professionnel. Ces visites peuvent potentiellement déboucher sur des demandes de PMSMP ou de candidature si le partenaire recrute.

Les visites apprenantes proposées en 2025 à nos équipes étaient les suivantes :



- Ecologic (Dugny - avril) : visite de centre logistique du réseau de la Recyclerie Sportive et du centre de collecte et traitement des ASL.

- Réemploy (Sarcelles - juin) : visite et échanges avec des professionnels d'une entreprise dédiée au réemploi d'équipements issus des chantiers de déconstruction et de réhabilitation.

- Solitex (Beauvais - juillet) : visite et immersion d'une journée dans les ateliers de notre eco-organisme partenaire pour la gestion du textile.
- Recycl'Aide (Beauvais - juillet) : visite des ateliers de cet ACI du réemploi dédié aux aides techniques (fauteuil roulant, déambulateur, chaise de bain...).



4.3 Représentation et développement partenarial

La Ressourcerie IMAJ actrice d'un écosystème de partenaires de l'emploi et de l'insertion contribue à faire vivre la dynamique de cet écosystème en allant à la rencontre de ses membres (réunions d'échanges, tenue d'un stand).

Ces actions de représentation et de réseautage permettent de mieux connaître et de se faire connaître des partenaires pour créer des synergies comme l'orientation de publics, la réalisation de PMSMP, la mise en place de projets communs...

Cette année, pour renforcer ces dynamiques, nous avons été à la rencontre des partenaires suivants :

Cap Emploi, Café Handiboost, l'ESAT Hors les Murs de Sarcelles, le centre d'hébergement et de réinsertion sociale Escale Ste Monique d'Arnouville, le Centre parental de la Fondation Vie au Grand Air de Garges-lès-Gonesse, le Centre d'hébergement d'urgence de Sarcelles, la Maison des Femmes de Sarcelles, l'Epicerie sociale de Villiers le bel, des maisons de quartiers/habitants (Villiers le Bel, Gonesse), l'ATIGIP, Solicycle.

Nous participons aux réunions de travail organisées par nos partenaires et les réseaux auxquels nous avons adhéré (Comité technique d'animation de France Travail, Comité local pour l'emploi, Réseau des structures de l'éducation à l'environnement et au développement durable, Réseau francilien des structures du réemploi, Réseau national des ressourceries et recycleries, Chantier école...).

L'association IMAJ a été représentée sur différents événements locaux avec tenue d'un stand d'information :

- Le forum des associations de Villiers le bel
- Des forums Emploi Jeunesse ou Insertion au sein des agences France Travail de Sarcelles, Goussainville et Domont
- Un Job dating avec le PLIE à Goussainville
- Des forums Emploi portés par la CARPF à Gonesse et Garges-lès-Gonesse
- Le forum Villiers Vert sur les métiers de l'environnement à Villiers le bel



4.4 Insertion professionnelle partenariale, TIG et bénévolat

a. Stage

La Ressourcerie IMAJ est également un lieu d'accueil de nombreux stagiaires : des jeunes en recherche d'immersion professionnelle, des étudiants en BTS ESF (Économie sociale et familiale), des lycéens en CAP et des collégiens dans le cadre de leur stage d'observation de 3^{ème}, des collégiens exclus, des jeunes de l'Ecole de la seconde chance de Sarcelles, des jeunes orientés par les services de prévention spécialisée.

Durant ces périodes de stage variant d'une à plusieurs semaines, les jeunes sont intégrés à nos équipes et se voient attribués les mêmes missions.

b. Immersion en atelier

Depuis le début d'année 2025, nous accueillons une fois par semaine les jeunes du dispositif Adelante, porté par IMAJ. Accompagnés d'un ou deux de leurs référents de parcours et sous la supervision d'un encadrant technique de la Ressourcerie, des missions spécifiques leur sont attribuées chaque semaine (upcycling de chaises, décoration de vitrine, aménagement d'un espace de vente...).



Enfin, nous accueillons des structures locales telles que le CITL de Gonesse dans le cadre d'ateliers de tri de jeux organisés, destinés aux personnes en situation de handicap accompagnées par une éducatrice.

c. Travaux d'intérêt général

L'accueil de tigitiste ayant repris depuis l'automne 2024, nous avons continué d'accueillir davantage de personnes dans le cadre de travaux d'intérêt général allant de 35 à 210h.

Pour la majorité des cas, la peine de déroule sans encombre, nous avons même recruté une personne à l'issue de son TIG (profil relevant de l'insertion).

Nous avons également accueilli quatre jeunes (dont trois mineurs) dans le cadre de modules de réparation pénale (UEMO Sarcelles, En droit d'Enfance) de deux jours, le jeune majeur quant à lui a été recruté quelques semaines après son module.

d. Bénévolat

Quelques bénévoles ont prêté main forte dans les ateliers cette année, tous avec des profils différents : retraités passionnés, actifs engagés venant sur leurs jours de repos, demandeurs d'asile motivés (France Horizon)... Les actions de ces bénévoles profitent la plupart du temps aux ateliers jouets, culture, textile, mais aussi pour l'entretien des espaces verts et du potager partagé de la Ressourcerie.



Récap des accueils en 2025

- 13 stagiaires
- 8 bénévoles
- 8 tigitistes
- 4 jeunes en module de réparation pénale

Il est à noter que la Ressourcerie accueille depuis 2018 des personnes sous-main de justice dans le cadre d'un partenariat avec le ministère de la justice. Cela représente une soixantaine de personnes accueillies depuis le démarrage.

Nous avons également signé une convention depuis 2021 avec la Direction Territoriale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse pour la mise en place d'ateliers dans le cadre de l'accueil de jeunes (justice de proximité). Cependant, à ce jour, nous n'avons eu aucune orientation.

4.4 Bilan à la sortie

Sur les 46 salariés en insertion qui ont travaillé sur l'ACI Ressourcerie en 2025, 27 sont sortis. La durée moyenne d'un parcours est de 10 mois. Le taux de sorties dynamiques (emploi durable/temporaire et formation) était de 55 % en 2025.

Nous constatons que le public accueilli cumule davantage de difficultés : ils ont de plus en plus de mal à avoir un suivi social (manque d'assistantes sociales dans les SSD ou CCAS) mais aussi un suivi médical (désert médical). A cela s'ajoute une récurrence de problématiques difficiles à traiter par manque de partenaires ou de disponibilité de place chez nos partenaires (CMP, CSAPA...) : troubles psy, addictions.

D'après les retours des salariés sortants du dispositif (enquête de satisfaction réalisée dans le cadre du label Qualiopi), leur parcours à la Ressourcerie permet une reprise de la confiance en soi. Ils gagnent en compétences – des compétences valorisables et mobilisables sur un futur poste de travail- tout en apprenant à régler leurs problématiques personnelles et administratives. L'accompagnement de la CISP a pour but de permettre aux salariés en insertion de se mobiliser autour de leur projet d'insertion : ils deviennent acteurs de leur insertion.

Rédigé par :

*Annick KICHENAMA, Cheffe de service
Sarrah BENBEZZIH, Assistante administrative
Armelle DEPAYS, Conseillère en insertion socio-professionnelle
Pamela MOUCHIROUD, Encadrante technique en charge de la sensibilisation*

Relecture :

*Bruno DUMAS, Directeur général
Catherine DELAFORGE, Adjointe de direction du pôle IAE
Ilhem ZOUARI, Chargée de mission*