
ASSOCIATION IMAJ



RAPPORT D'ACTIVITÉ
SERVICE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE
GARGES LES GONESSE

Sommaire

Glossaire	2
I. Organisation de l'équipe éducative en 2020.....	3
1.1 Composition de l'équipe éducative en 2020.....	3
1.2 Organisation de l'équipe éducative en 2020.....	3
1.3 Présentation d'une semaine type d'un éducateur	4
1.4 Réunions et instances internes	4
II. Contexte territorial et données statistiques de l'année 2020	6
2.1 Contexte territorial.....	6
Établissements scolaires et structures dédiées à la jeunesse	6
Quelques chiffres.....	6
2.2 Données statistiques 2020	7
2.3 Analyse des données statistiques 2020.....	8
III. Actions menées en 2020 en direction des 11-15 ans.....	13
3.1 Zoom sur les 11-15 ans.....	13
3.2 L'accompagnement éducatif individualisé	14
3.3 Scolarité et partenariat avec les collèges	14
3.4 Les actions collectives	15
IV. Actions menées en 2020 en direction des 16-25 ans	16
4.1 Zoom sur les 16-17 ans.....	16
4.2 Zoom sur les 18-25 ans.....	17
4.3 Le travail de rue.....	18
4.4 L'accompagnement éducatif et socio-professionnel	18
4.5 Les actions collectives	19
V. Partenariats et participation au développement social local	21
5.1 Articulation avec les dispositifs d'IMAJ	21
5.2 Partenariats actifs en 2020.....	22
5.3 Participation aux instances locales et à la vie des quartiers	23

Glossaire

ACI	Atelier et Chantier d'Insertion
AEA	Auto-école Associative
AED	Aide éducative à domicile (administrative)
AEMO	Aide éducative en Milieu Ouvert (judiciaire)
AFPA	Association pour la Formation Professionnelle des Adultes
ANPAA	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
ANRU	Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine
ASE	Aide sociale à l'enfance
ASSR	Attestation scolaire de Sécurité Routière
BAFA	Brevet d'Aptitudes au Fonctions d'Animateur
BSR	Brevet de Sécurité Routière
CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CAPV	Communauté d'Agglomération Plaine Vallée – Forêt de Montmorency
CARPF	Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CCHVO	Communauté de Communes du Haut Val d'Oise
CCP	Certificat de Compétences Professionnelles
CCPD	Conseil Communal de Prévention de la Délinquance
CESC	Comité d'Education à la Santé et la Citoyenneté
CFA	Centre de Formation des Apprentis
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CIO	Centre d'Information et d'Orientation
CLAS	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
CLSPD	Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance
CMP	Centre Médico-Psychologique
CMS	Centres Médico Scolaires
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CODESS	Comité Départemental d'Education Sanitaire et Sociale du Val d'Oise
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
E2C	Ecole de la deuxième Chance
EDI	Espace de Dynamique d'Insertion
EPIDE	Etablissement pour l'Insertion dans l'Emploi
ETTI	Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion
IMAJ	Initiatives Multiples d'Actions auprès des Jeunes
FSE	Fond Social Européen
GAP	Groupe d'Analyse des Pratiques
GAI	Groupe d'Analyse Institutionnelle
GUP	Gestion Urbaine de Proximité
PLIE	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
PMI	Protection Maternelle Infantile
PRE	Programme de Réussite Éducative
PRIJ	Plan Régional d'Insertion pour la Jeunesse
PJJ	Protection Judiciaire de la Jeunesse
QPV	Quartier Politique de la Ville
REAAP	Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
SIAO	Services Intégrés de l'Accueil et de l'Orientation
SPIP	Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation
SSD	Service Social Départemental
VVV	Ville-Vie-Vacances

I. Organisation de l'équipe éducative en 2020

1.1 Composition de l'équipe éducative en 2020

L'équipe éducative s'est stabilisée en 2020. Un nouvel éducateur, David PLUMBER, arrivé en Janvier et une éducatrice spécialisée en contrat de professionnalisation, Magalie Gerer, arrivée en Février ont rejoint Géraldine Fouchet, éducatrice spécialisée présente depuis l'implantation du service en 2017. Le poste de chef de service à connu un changement : Farid BENOUARET a quitté ses fonctions en Mai 2020. L'équipe est, depuis Septembre 2020, encadrée par Sébastien PAULUS en qualité de chef de service éducatif.

Durant l'année 2020, l'équipe du Service de prévention spécialisée de Garges-lès-Gonesse était donc composée comme suit :

- 1 Directeur général : Bruno DUMAS
- 1 Adjoint de direction : Mohamed MAHMOUDI
- 1 Chef de service éducatif : Sébastien PAULUS
- 2 Éducateurs spécialisés :
 - Géraldine FOUCHET
 - David PLUMBER
- 1 éducatrice en contrat de professionnalisation :
 - Magalie GERER
- 1 assistante des services de prévention spécialisée : Linda MEHIZ

1.2 Organisation de l'équipe éducative en 2020

Le travail de l'équipe éducative de Garges-Lès-Gonesse est organisé selon un système de références :

- **La référence par jeune** : Pour chaque jeune, un éducateur référent (ou deux) est désigné, permettant d'assurer le suivi et l'accompagnement des jeunes par un interlocuteur privilégié, bien que la totalité de l'équipe demeure à son écoute. Le choix de l'éducateur référent s'effectue lors des réunions de suivi, en prenant en compte différents paramètres (demande, problématique, fille, garçon, fratrie...).

- **La référence par partenaire** : L'équipe dispose d'un éducateur référent par partenaires ; cela permet aux partenaires d'avoir un interlocuteur dédié pour échanger sur les situations de jeunes accompagnés par IMAJ ou pour envisager des orientations. Cela permet à l'éducateur référent d'être le garant de la relation partenariale dans l'intérêt des jeunes.

L'action de Prévention spécialisée se déploie sur deux quartiers de Garges-lès-Gonesse : La Muette et Les Doucettes. Du fait de la suppression de deux postes en 2018 et l'instabilité de l'équipe en 2019, le travail a été concentré sur le quartier des Doucettes. L'action sur le territoire de la Muette a été mise en veille pour le travail de rue et le développement de projets partenariaux ou projets collectifs. Le travail effectif dans ce quartier pourra reprendre en 2021 lorsque les postes d'éducateurs spécialisés seront intégralement pourvus.

1.3 Présentation d'une semaine type d'un éducateur

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Week-end
9h						Interventions ponctuelles selon événements et manifestations
10h		Accompagnements individualisés	Accompagnements individualisés	Réunion de suivis	Rencontres partenariales	
11h	Organisation de la semaine					
12h			Travail de rue			
13h						
14h	Réunion de fonctionnement	Accompagnements individualisés ou RDV partenaires	Accueil et actions collectives		Accompagnements individualisés	
15h				Accompagnements individualisés		
16h	Accompagnements individualisés					
17h						
18h	Travail de rue				Travail de rue	
19h						

Ce planning prévisionnel représente l'organisation du travail hebdomadaire d'un éducateur du service. Celui-ci intègre donc les contraintes liées aux différents projets que l'équipe éducative souhaite mettre en œuvre. Cette organisation pourra connaître des variations significatives en fonction de projets complémentaires ou de l'actualité du territoire.

1.4 Réunions et instances internes

Outre le travail de coordination qu'il est amené à effectuer avec les acteurs locaux, l'éducateur de prévention spécialisée doit être capable de travailler en équipe et de développer cette compétence. L'éducateur alimente la réflexion collective, est force de proposition au sein de l'équipe et participe à la dynamique institutionnelle. Différents temps de partage d'informations, de réflexions sont mis en place pour l'équipe de prévention spécialisée.

LA RÉUNION D'ÉQUIPE (hebdomadaire)

Animée par le chef de service, elle permet d'aborder l'ensemble des questions relevant de l'organisation fonctionnelle du service : identification des temps forts de la semaine, organisation de l'intervention des éducateurs, inscription sur certains dispositifs, transmission d'informations importantes relatives aux quartiers, aux groupes de jeunes présents sur le territoire et aux sollicitations éventuelles des partenaires, échanges sur les projets, planification du travail de rue, etc...

LA RÉUNION DE « SUIVIS ÉDUCATIFS » DES JEUNES (hebdomadaire)

Également animée par le chef de service, cette réunion permet à l'équipe de faire le point sur les situations les plus « sensibles », celles qui interrogent plus particulièrement l'équipe éducative. Elle vise à identifier les pistes à explorer, les axes de travail complémentaires à l'action déjà menée. La situation des nouveaux jeunes rencontrés est également abordée et un éducateur référent est désigné.

LA RÉUNION AVEC LA DIRECTION (bimestrielle)

Afin d'assurer un lien direct entre la Direction et les équipes de prévention spécialisée, une réunion est organisée au sein des locaux des services. L'ordre du jour de la réunion est également proposé par l'équipe. C'est l'occasion pour l'équipe de parler de son travail, de partager un diagnostic local, d'échanger sur les difficultés rencontrées mais également d'être force de proposition.

LA RÉUNION GÉNÉRALE (toutes les 8 semaines)

La réunion générale permet de réunir dans un même lieu l'ensemble des professionnels de l'association. Animée par le Directeur général, cette instance a pour objectif principal d'informer l'ensemble du personnel des évolutions, des orientations associatives, de permettre aux équipes d'exprimer leurs points de vue ou difficultés.

LE GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES (mensuel) depuis le mois d'octobre 2019

Depuis 2019 et pour l'ensemble de l'année 2020, les équipes de prévention spécialisée disposent de nouvelles modalités d'analyse des pratiques. Un sociologue anime ainsi des séances auprès de l'équipe de Garges-Lès-Gonesse avec une approche anthropologique et sociologique permettant notamment de mieux comprendre les relations entre les jeunes accompagnés et leur propre environnement familial, social, de quartier, ... La démarche se veut être pragmatique et permet d'établir ou de réactualiser les stratégies d'intervention collective et individuelle de l'équipe éducative.

II. Contexte territorial et données statistiques de l'année 2020

2.1 Contexte territorial

Quelques chiffres

Population : 42 728

Moins de 25 ans : 26%

Taux de chômage des 15-64 ans : 21%

Taux de chômage des moins de 25 ans : 41,5%

Taux de pauvreté : 39%

Quartiers politique de la ville : Le quartier Dame Blanche se caractérise notamment par une situation de semi-enclavement, du fait de la coupure urbaine générée par la voie ferrée du RER D. Le zonage actuel du quartier prioritaire est issu de la fusion des deux anciennes Zones Urbaines Sensibles. Près de 80 % de la population de la commune y réside.

Établissements scolaires et structures dédiées à la jeunesse

4 Collèges

2 Lycées

1 Bureau Information Jeunesse

1 service Jeunesse

1 Programme de Réussite Éducative

4 centres sociaux municipaux

1 centre social associatif,

5 antennes du service jeunesse

2.2 Données statistiques 2020

	- 11 ans		11 - 13 ans		14 - 15 ans		16-17 ans		18-25 ans		+ 25 ans		TOTAL
	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	
Mode d'entrée en relation													
Rue	0	0	0	2	3	7	3	3	4	20	0	0	42
Réseau informel	0	0	1	0	2	8	0	5	9	16	2	1	44
Réseau institutionnel	0	0	1	2	2	3	0	1	3	7	0	1	20
Réseaux sociaux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	2	4	7	18	3	9	16	43	2	2	106
Situation familiale													
Célibataire	0	0	2	4	7	18	3	9	15	42	2	1	103
En couple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
En couple avec enfant	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Parent isolé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	2	4	7	18	3	9	16	43	2	2	106
Mode d'hébergement													
Logement stable	0	0	1	4	7	18	3	9	16	35	2	2	97
Logement précaire	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	9
TOTAL	0	0	2	4	7	18	3	9	16	43	2	2	106
Ancienneté de la relation													
Ancienneté < 1 an	0	0	1	4	1	11	2	3	7	20	0	1	50
Ancienneté >=1 et < 2 ans	0	0	0	0	1	0	0	1	5	6	0	0	13
Ancienneté >= 2 ans et < 4 ans	0	0	1	0	5	6	1	5	4	17	2	1	42
Ancienneté >= 4 ans	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	0	0	2	4	7	18	3	9	16	43	2	2	106
Environnement familial du jeune													
Famille monoparentale	0	0	1	2	2	5	1	5	5	9	0	0	30
Famille recomposée	0	0	0	0	1	2	1	2	3	15	0	0	24
Famille nucléaire	0	0	1	2	4	11	1	2	8	19	0	0	48
TOTAL	0	0	2	4	7	18	3	9	16	43	0	0	102
Situation sociopro													
Scolarisé/ étudiant/sans problème	0	0	1	1	5	7	3	3	3	10	0	0	33
Scolarisé/en formation/ avec problématique scolaire	0	0	1	3	2	10	0	2	0	2	0	0	20
Déscolarisé (sans affectation)	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
En emploi	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	1	9
En formation	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
En recherche d'emploi/ de formation / d'orientation	0	0	0	0	0	0	0	3	8	22	2	1	36
Sans projet professionnel ou scolaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
TOTAL	0	0	2	4	7	18	3	9	16	43	2	2	106

Niveau de formation (dernier diplôme obtenu)													
Brevet ou sans diplôme					7	18	2	7	5	25		1	65
Bac Pro, CAP ou BEP							1	2	6	15	1		25
Bac général ou technique									5	3			8
Bac +2 et autres études supérieures											1	1	2
TOTAL	0	0	0	0	7	18	3	9	16	43	2	2	100

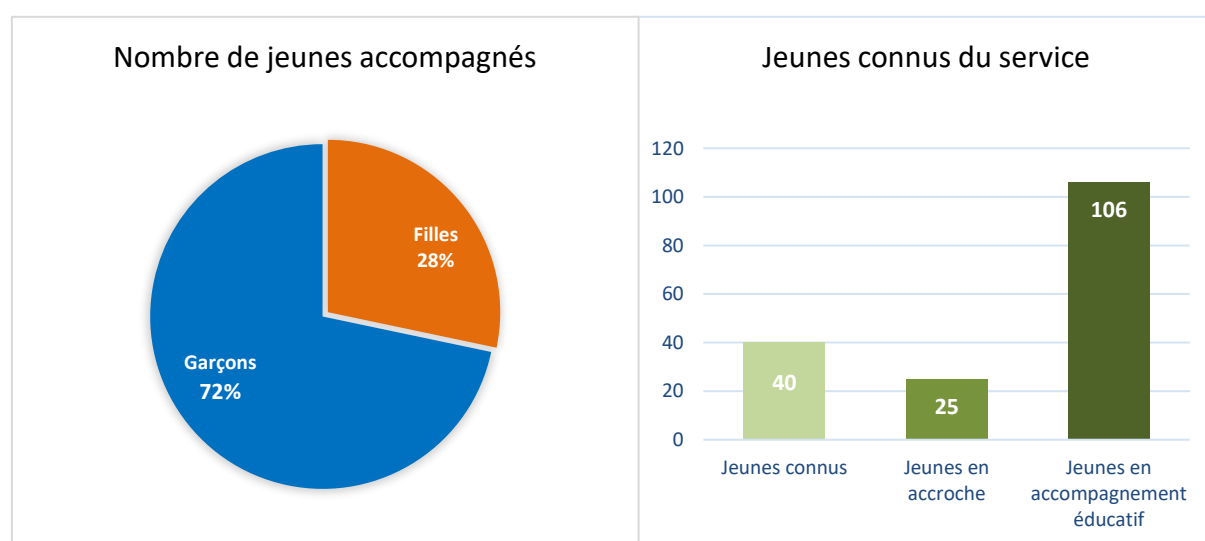
Les jeunes uniquement connus par l'équipe ne sont pas comptabilisés dans les statistiques qui suivent ; les données présentées ne concernent que les jeunes pour lesquels un travail éducatif ponctuel ou durable a pu être engagé.

2.3 Analyse des données statistiques 2020

Nombre de jeunes accompagnés

En 2020, l'équipe a accompagné 106 jeunes, ce qui représente une augmentation de 19 % par rapport à 2019, et ce malgré l'impact de la crise sanitaire et des mesures de confinement ; cette augmentation s'explique par la recomposition de l'équipe éducative au cours de l'année.

L'équipe éducative intègre la diversité et la singularité des situations dans les modalités d'accompagnement socio-éducatif proposées : chacune des situations des jeunes fait l'objet d'une attention et d'une évaluation particulière de la part du service qui formule une réponse éducative personnalisée et adaptée à la singularité du jeune, en adéquation avec sa capacité à s'engager dans une relation éducative. Ainsi, suivant les situations, l'accompagnement aura été ponctuel ou durable, continu ou discontinu, parfois en lien avec des partenaires ou non.



Répartition par tranche d'âge et par genre

Les jeunes collégiens représentent près de 29 % du public accompagné. Cela représente une légère augmentation par rapport à 2019. Pourtant, la période de confinement n'a pas facilité le lien avec ce public, et la mise à mal de certaines actions collectives du service aurait pu concourir à éloigner d'autant plus les jeunes du service. Néanmoins, la continuité de suivi éducatif, parfois même dans un format distancié, et la constitution nouvelle du service ont permis le maintien d'un lien avec une partie de ce public. De plus, les relations partenariales consolidées avec le collège Henri Wallon à partir d'octobre 2020 ont également contribué à cette augmentation du nombre de collégiens accompagnés, et la mise en place d'accompagnements individualisés.

Les jeunes âgés entre 16 et 17 ans représentent 11% du public accompagné en 2020, ce qui représente une légère baisse par rapport à l'année passée ; la période de crise sanitaire n'a pas favorisé le lien avec ces jeunes, parfois peu enclins à solliciter les éducateurs dans des modalités évolutives et pouvant être perçues comme contraignantes, comme par exemple le distancié. Le manque de chantiers éducatifs au cours de l'année 2020 peut également participer à expliquer cette légère baisse de fréquentation.

Les accompagnements des jeunes de 18 à 25 ans représentent 55 % du public total, et sont en légère augmentation par rapport à 2019. Malgré une période marquée de discontinuité due aux mesures sanitaires, l'équipe a maintenu les liens avec ces jeunes. Certains viennent rencontrer l'équipe dans nos locaux suite à de premières rencontres dans le cadre du travail de rue. Nous sommes confrontés à une forte demande de ce public concernant des questions d'insertion principalement.

71 % du public était masculin en 2020. Constatant un déséquilibre dans la représentation de genre, l'équipe élabore de nouveaux outils afin de créer du lien avec le public féminin présent sur le territoire.

Répartition par quartier de résidence

68 % des jeunes accompagnés résident sur le quartier des Doucettes. Cela s'explique par la mise en veille de l'action de prévention spécialisée sur le quartier de La Muette.

On peut observer que 32 % des jeunes résident sur d'autres quartiers (Basses Bauves, Centre-Ville, Dame Blanche) L'équipe ne pratiquant pas de travail de rue sur ces quartiers, c'est souvent par l'orientation de partenaires ou par le « Bouche-à-oreille » que ces jeunes sont amenés à fréquenter le service.

Mode de premier contact

41% du public est rencontré via le réseau informel. Les jeunes viennent spontanément au local, après que leurs pairs leur ont évoqué le service, afin de formuler une demande d'accompagnement, d'action collective ou s'informer sur les actions du service. C'est donc souvent par le réseau informel ou le rayonnement de l'association qu'ils découvrent notre service.

40 % des jeunes ont quant à eux été rencontrés dans le cadre du travail de rue pratiqué par les éducateurs. Cette démarche spécifique de rencontre permet d'aller vers les publics les plus éloignés des institutions et de créer de premiers liens lors de temps d'échanges sur l'espace public. Ces

premières discussions peuvent alors permettre aux jeunes d'être plus en confiance avec l'équipe éducative et formuler de premières demandes d'accompagnement.

Le maillage social sur le territoire Gargeois permet également l'orientation de jeunes sur le service de prévention spécialisée ; Ceci s'inscrivant dans une certaine réciprocité, l'équipe orientant régulièrement les jeunes accompagnés vers les dispositifs locaux correspondants à leurs besoins. Près de 20% des jeunes accompagnés en 2020 ont été orientés par le réseau institutionnel.

Ancienneté de la relation éducative

47% des jeunes accompagnés ont été rencontrés durant l'année 2020 ; cela témoigne du fait que malgré une situation sanitaire complexe, le renforcement de l'équipe éducative a permis de créer du lien avec un certain nombre de jeunes sur le quartier. Les premiers contacts peuvent avoir des motifs très diversifiés, et souvent prendre la forme d'une première action collective pour les plus jeunes, ou une sollicitation concernant la recherche d'emploi et de formation.

Plus de 40 % des jeunes sont accompagnés depuis plus de 2 ans, ce qui témoigne que la relation éducative instaurée les années précédentes avec une grande partie du public a su perdurer dans le temps, malgré les mouvements de personnel des années passées.

Situation socio-professionnelle

On constate que 52 % des jeunes accompagnés par le service sont scolarisés sur l'année 2020. Il s'agit principalement de collégiens mais également de jeunes lycéens. Pour autant, une partie importante de ces jeunes scolarisés sont confrontés à des difficultés de type : décrochage scolaire, difficultés à s'investir, souhait de changement d'orientation ou inquiétudes quant à leurs capacités de réussite. Ils peuvent alors solliciter les éducateurs du service dans une volonté d'échanger autour de leurs situations, une recherche de soutien, d'écoute et d'accompagnement afin de penser leurs parcours et s'orienter.

Près de 36% des jeunes sont en recherche d'emploi ou de formation, et donc actuellement dans une période sans activité. Cela représente une augmentation par rapport à l'année 2019, et confirme que les sollicitations au sujet de l'insertion professionnelle sont bien l'une des mobilisations premières de l'équipe éducative.

Seuls 12% des jeunes accompagnés sont en emploi ou en formation.

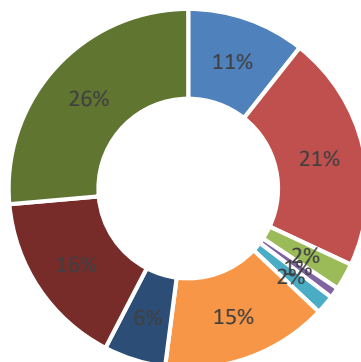
Répartition des demandes explicites

Nous observons qu'en 2020, dans une continuité avec l'année précédente, près de 21% des demandes formulées explicitement par les jeunes concernent les recherches d'emploi et de formation. Cette tendance confirme l'importance des besoins cités précédemment concernant ces problématiques.

On peut également relever que 15% des demandes concernent des difficultés d'ordre administratives et/ou financières. En effet, un certain nombre de jeunes vont se retrouver en difficulté dans la gestion autonome de leurs démarches, et solliciter l'équipe afin d'être accompagnés à ce sujet.

Répartition des demandes explicites

- Scolarité
- Situation judiciaire
- Santé
- Emploi / formation
- Problèmes familiaux
- Chantiers éducatifs
- Logement / hébergement
- Problèmes administratifs et financiers
- Soutien / écoute



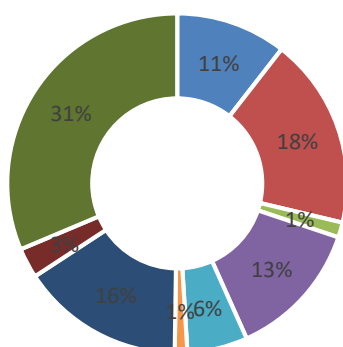
La grande majorité des demandes formulées reste tout de même du registre de l'écoute et du soutien. En effet, les jeunes qui sollicitent l'équipe éducative au travers de demandes concrètes, viennent très régulièrement à formuler leurs besoins d'évoquer leur situation de façon plus personnelle au travers d'entretiens éducatifs, afin d'être soutenus dans l'ensemble de leur parcours, dans un vrai lien de confiance aux professionnels du service.

Répartition des démarches engagées

Les actions collectives font partie des nombreuses démarches engagées par les éducateurs. C'est un levier important quant à la création de lien avec le public accompagné, et permet à la fois de consolider la relation aux jeunes et de travailler dans le collectif sur des problématiques repérées. Elles représentent 15% des démarches entreprises sur l'année 2020.

Répartition des démarches engagées

- Scolarité
- Démarches administratives
- Actions éducatives collectives
- Emploi / formation
- Santé
- Travail avec les familles
- Justice
- Logement / hébergement
- Soutien / écoute



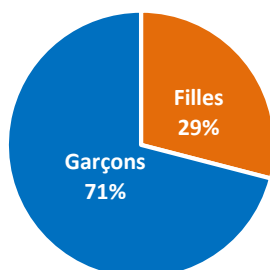
On peut noter que les démarches administratives représentent 13% des démarches engagées, et les recherches de formation et d'emploi 9%. Cela souligne l'importance des besoins du public en termes d'accompagnement individuel vers l'insertion professionnelle.

De manière globale, la nature des démarches engagées est singulière et adaptée à chaque situation. Il s'agit là de proposer un accompagnement spécifique aux difficultés rencontrées par le jeune dans son parcours.

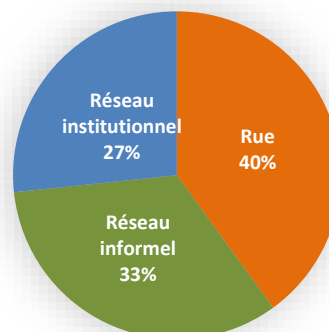
III. Actions menées en 2020 en direction des 11-15 ans

3.1 Zoom sur les 11-15 ans

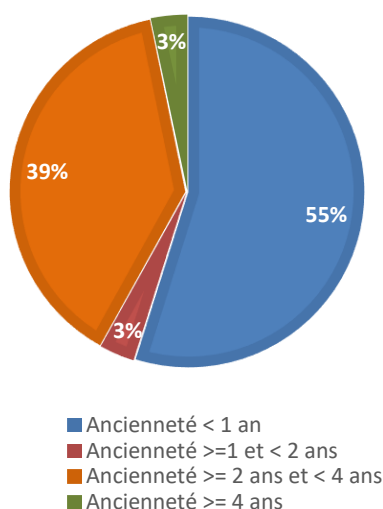
Nombre de jeunes accompagnés de 11 à 15 ans



Mode d'entrée en relation



Ancienneté de la relation éducative



Pour l'année 2020, les jeunes âgés de 11 à 15 représentent 29 % du public accompagné par l'équipe, ce qui représente une légère augmentation par rapport à 2019. Ceci a été permis par l'arrivée de personnel éducatif favorisant la rencontre d'un nombre plus important de jeunes, et ce malgré des difficultés significatives à maintenir des actions collectives tout au long de l'année, en raison des contraintes sanitaires existantes sur l'année. Cela se confirme lorsque l'on constate que près de la moitié de ces jeunes ont été rencontrés sur l'année en cours.

Nous pouvons constater que le service accompagne une part bien plus importante de garçons que de filles, pour cette tranche d'âge. Une grande majorité de ces jeunes résident sur le quartier des Doucettes, à proximité du local.

Les modes de rencontre concernant ce public ont une répartition plutôt équilibrée. Près d'un tiers des jeunes ont été rencontrés en travail de rue, 28 % ont été orientés via le réseau partenarial, et 30% par le réseau informel. À cet âge-là, les jeunes viennent souvent rencontrer le service en groupe, accompagnés d'autres jeunes, ce qui peut faciliter la mise en relation.

3.2 L'accompagnement éducatif individualisé

Pour entrer en contact avec les jeunes âgés de 11 à 15 ans, nous nous efforçons d'adapter notre approche aux spécificités de cette tranche d'âge. Le travail de rue est souvent organisé pour que les éducateurs puissent être présents au moment des sorties d'établissements scolaires ou à proximité des city stades qui sont des lieux très fréquentés par les adolescents. Les éducateurs sont également en lien régulier avec les partenaires locaux afin d'être attentifs et réactifs aux problématiques évolutives du territoire.

Les jeunes de cette tranche d'âge sont essentiellement accompagnés sur des questions en lien avec leur scolarité ou les difficultés qu'ils rencontrent qui peuvent donner lieu à des conduites inadaptées, ou laisser place à des formes de décrochage scolaire.

Les demandes individuelles des 11/15 ans sont généralement moins explicites que celles des plus âgés. Aussi, l'équipe propose des actions collectives à ce public afin de démarrer un travail éducatif tout en utilisant ce support comme un moyen d'observer les problématiques existantes dans le fonctionnement du groupe de jeunes.

Au cours de l'année 2020, les préoccupations les plus fortes au sujet des 11-15 ans sont les suivantes :

- Une montée et une banalisation de la violence ordinaire et une identification aux phénomènes violents sur le territoire.
- L'impact négatif des écrans et des réseaux sociaux.
- Un décrochage scolaire aggravé par la période de confinement et les mesures sanitaires

3.3 Scolarité et partenariat avec les collèges

Les difficultés liées à la scolarité peuvent être nombreuses : absentéisme, déscolarisation, formes de décrochage scolaire, violence, exclusion temporaire ou définitive en lien avec le comportement, réorientation, incivilités... Ces constats sont partagés avec les établissements scolaires. Le service œuvre pour ce jeune public dans une volonté de partenariat resserré avec les collèges et les lycées, à la fois sous la forme d'actions collectives et d'accompagnements individualisés pour des jeunes orientés par les équipes pédagogiques et médico-sociales.

L'équipe éducative est mobilisée afin d'entretenir avec les différents collèges implantés sur le territoire des liens réguliers et respectueux des missions et obligations de chacun.

En fonction des besoins identifiés par l'équipe et les partenaires de ces établissements scolaires, des actions communes peuvent être envisagées et mises en œuvre. Ces actions favorisent l'entrée en contact avec les collégiens dont les difficultés ont parfois été identifiées en amont. Une convention partenariale a été signée avec le collège Wallon, collège de référence pour le quartier des Doucettes. Du fait de la période de confinement, et de l'impact des mesures sanitaires au cours de l'année 2020, les liens avec les établissements scolaires ont pu être empreints de discontinuité. Néanmoins, depuis Octobre 2020, une régularité dans les échanges avec le collège Wallon a été remise en place, avec des temps spécifiques articulés autour des GPDS, permettant des échanges concernant certaines situations, ainsi que des orientations éventuelles vers le service de prévention.

L'action de prévention spécialisée ayant été temporairement suspendue sur le quartier de la Muette pour l'année 2020, un lien partenarial avec le collège Pablo Picasso n'a pu être maintenu, et devraient être réactivés sur 2021 dans la perspective d'une reprise d'activité sur le quartier.

Le service fait des difficultés de cette tranche d'âge un axe prioritaire, et souhaite développer pour 2021 ces partenariats de façon plus consolidée.

3.4 Les actions collectives

Pour les 11-15 ans, il peut être parfois difficile de s'exprimer face à un adulte qu'ils ne connaissent pas ou peu, et de formuler de façon explicite des besoins en termes d'accompagnement éducatif. Dans l'objectif de créer un lien de confiance avec ces jeunes, l'équipe met en place des actions collectives. Ce mode d'entrée en contact constitue un outil pertinent dans l'approfondissement de la relation éducative.

L'année 2020 étant fortement impactée par les restrictions sanitaires nombreuses et évolutives, le service a dû réduire le nombre d'actions collectives proposées, ou parfois en adapter les modalités. L'équipe a tout de même pu maintenir un certain nombre de propositions à l'attention de ce public.

En effet, des sorties sportives ont pu être proposées (foot-five), ainsi que des ateliers culturels, comme des sorties thématiques à Paris, ou des ateliers culturels au local (soirées débats, repas partagés). Ces temps permettent d'utiliser un outil spécifique pour travailler avec les jeunes sur leur place dans le groupe, leurs capacités à respecter des règles, à collaborer avec les autres dans un but commun, et prendre confiance en eux.

- Séjours

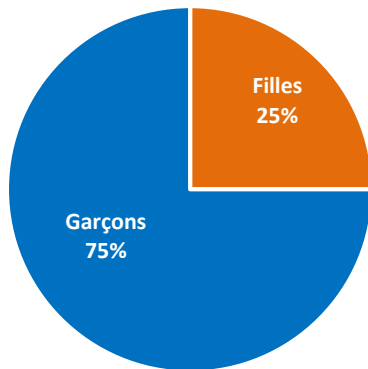
En Juillet 2020, l'équipe éducative a pu maintenir un séjour qui s'est adapté en fonction des conditions sanitaires en vigueur à ce moment-là. En effet, un groupe de 4 jeunes filles, accompagné de deux éducatrices, est allé passer un séjour d'une semaine dans le nord de la France. L'équipe a pu travailler avec ce groupe réduit sur les questions de valorisation et de confiance en soi au travers de temps d'activités dédiées au bien-être et à l'estime de soi. Au quotidien, les jeunes ont dû respecter le cadre de la vie en collectivité et mettre au travail les questions de respect des règles et de l'autre dans un groupe de pair. Ce séjour a permis un renforcement des liens éducatif avec les éducatrices du service.

Une trentaine de jeunes de 11-15 ans a pu participer à des actions collectives sur l'année 2020 et l'équipe souhaite, pour 2021, développer davantage ces outils indispensables à un travail renforcé avec les collégiens.

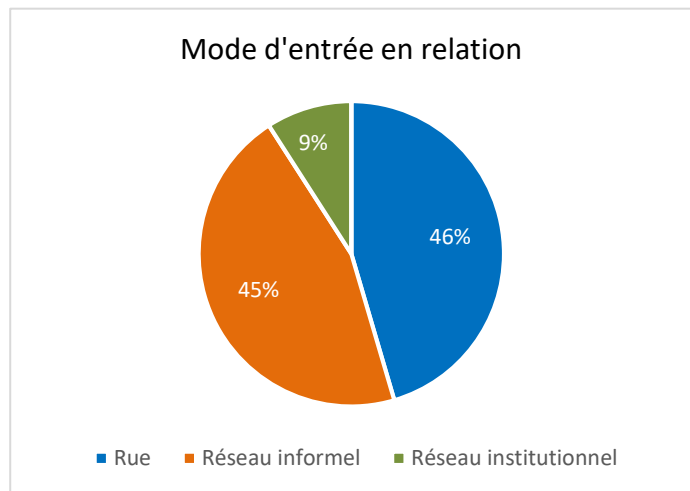
IV. Actions menées en 2020 en direction des 16-25 ans

4.1 Zoom sur les 16-17 ans

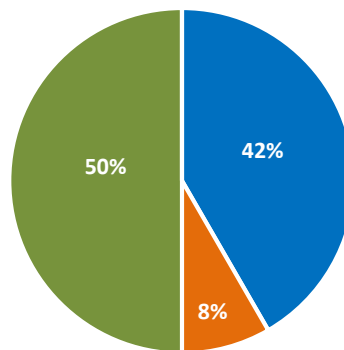
Nombre de jeunes accompagnés



Mode d'entrée en relation



Ancienneté de la relation éducative



■ Ancienneté < 1 an ■ Ancienneté >=1 et < 2 ans ■ Ancienneté >= 2 ans et < 4 ans

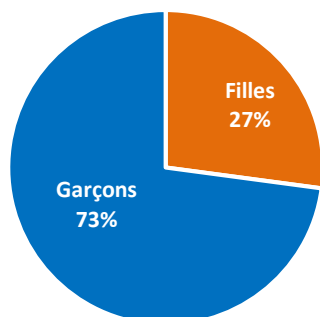
En 2020, l'équipe a accompagné 12 jeunes de 16-17 ans, ce qui représente 11% de notre public, avec une grande majorité de garçons. Cela s'explique notamment par un renouvellement du public collégien, et une sollicitation du public de plus de 18 ans sur les questions d'insertion professionnelle.

La très grande majorité de ces jeunes sont entrés en contact avec nos services via le travail de rue ou le réseau informel et 50% d'entre eux sont déscolarisés ou rencontrent des problématiques en lien avec une scolarité contrariée. Il paraît prioritaire de maintenir le lien avec ces jeunes, qui à un moment charnière de leurs parcours peuvent s'éloigner de l'institution scolaire et se retrouver dans des situations de marginalisation potentielle.

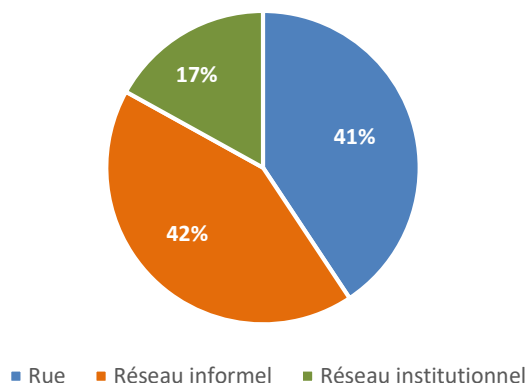
75% de ces jeunes sont des garçons et sont dans la grande majorité du quartier des Doucettes. Le service met actuellement en place des stratégies éducatives afin de développer les liens avec ce public sur l'année 2021.

4.2 Zoom sur les 18-25 ans

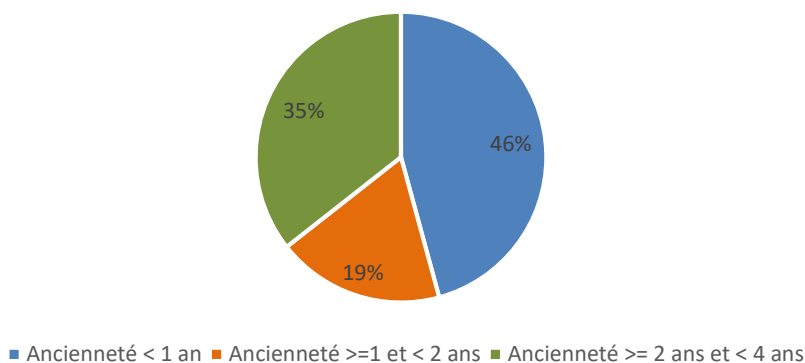
Nombre de jeunes accompagnés



Mode d'entrée en relation



Ancienneté de la relation éducative



Les jeunes âgés de 18 à 25 ans représentent plus de 55 % du public accompagné. Nous pouvons constater une inégale répartition de genre : Les garçons représentent 72% de ce public et les filles 28%.

Plus de 50% de ces jeunes sont peu ou pas qualifiés (Brevet ou sans diplômes), ce qui est à mettre en lien avec l'importance des demandes explicites concernant l'emploi et la formation. En effet, prêt de 30% des demandes de cette tranche d'âge concernent cette problématique, et plus de 20% concernent des difficultés administratives et financières.

Les accompagnements individuels mis en place pour répondre à ces sollicitations ont pour but de permettre aux jeunes de s'autonomiser dans leurs démarches, de soutenir les jeunes dans leurs parcours et de se rapprocher d'une insertion professionnelle. Le soutien dans les démarches administratives va régulièrement de pair avec un accompagnement vers l'emploi. En effet, un certain nombre de jeunes éloignés des dispositifs de droit commun ignorent leurs droits et les démarches à entreprendre pour y prétendre, et cela nécessite un accompagnement conséquent de la part des éducateurs.

Il est à noter que 41% de ces jeunes ont été rencontrés via le travail de rue sur le territoire d'intervention.

4.3 Le travail de rue

L'équipe organise chaque semaine des séquences de travail de rue afin d'être dans une dynamique « d'aller vers » les publics parfois à la marge des institutions.

Cette modalité d'action permet une approche progressive, respectueuse du rythme des jeunes et adaptée à leur mode de fréquentation de l'espace public.

Lors des réunions de fonctionnement, le service planifie les temps pendant lesquels s'effectueront le travail de rue, de façon à adapter cette pratique aux spécificités territoriales et aux actualités éventuelles sur le quartier. Le travail de rue est réalisé en binôme, à des heures variables qui dépendent des objectifs visés et du public ciblé.

Afin de rencontrer les jeunes âgés de 16 à 25 ans, nous sommes présents du lundi au vendredi en ville, dans les quartiers, les rues ou tout autre espace public de 17 à 19 heures pendant l'hiver. L'été, ces horaires peuvent être modulés et déplacés jusqu'à 21h afin de s'adapter aux journées plus longues.

Le travail de rue est planifié et les lieux fréquentés sont ciblés en amont ; nous programmons donc les parcours qui seront empruntés au cours de la semaine. Ainsi, l'équipe éducative rencontre les jeunes dans les lieux qu'ils fréquentent (Abords des parcs, city stades, pieds d'immeubles, sorties des collèges, lycées...). Ceci nous permet également de rencontrer les autres professionnels de la ville pouvant nous présenter des jeunes et nous fournir également de précieuses informations concernant le climat des quartiers, les événements passés et les actions à venir.

Nous pouvons également mettre des stratégies de présence quasi-quotidienne en place sur un quartier afin de créer une relation plus élaborée avec un groupe de jeunes et tenter de les faire adhérer à des propositions.

4.4 L'accompagnement éducatif et socio-professionnel

Auprès des jeunes âgés de 16 à 25 ans, l'accompagnement vers l'insertion socio-professionnelle est porté comme une priorité par l'équipe éducative. A cet âge se définit une grande partie de leur parcours à venir et fait de cette période de leur vie un moment déterminant pour leur avenir professionnel.

Une grande majorité des demandes concernent directement l'emploi et la formation, ce que confirment des données statistiques à propos des demandes explicites et des démarches engagées. Toutefois, l'ensemble des freins à lever afin de favoriser l'insertion des jeunes nécessite un accompagnement socio-éducatif soutenu.

Un ensemble de problématiques peut parfois émerger, dans les domaines de l'accès aux droits, au logement, aux démarches de santé et viennent complexifier davantage les situations. Des étapes intermédiaires sont souvent nécessaires dans les processus d'accompagnement du public.

La problématique commune à ces jeunes est le manque d'autonomie pour réaliser leurs démarches. Pour beaucoup, un accompagnement physique par les éducateurs s'avère nécessaire afin d'amorcer

un processus d'insertion. Nous observons également que de nombreux jeunes sont en difficultés dans leurs démarches, dans l'acquisition des codes sociaux, des fondamentaux nécessaires à l'insertion. Ces jeunes adultes présentent la caractéristique d'avoir eu un parcours scolaire inachevé. Pour beaucoup, ils ne sont peu voire pas qualifiés et ont parfois une méconnaissance de leurs potentialités. Notre accompagnement consiste en un travail d'étayage dans l'élaboration d'un projet. Ce travail prend du temps et s'inscrit dans une continuité de relation éducative. L'équipe éducative s'attèle à les accompagner dans la définition d'un projet professionnel réalisable en étudiant avec eux sa faisabilité afin de leur éviter un échec supplémentaire.

Afin de répondre au mieux à leurs besoins, l'équipe contribue à l'insertion sociale et professionnelle des 16-25 ans, par l'élaboration, la mise en œuvre et la participation à des projets spécifiques.

LE PLAN REGIONAL D'INSERTION JEUNESSE

Ce dispositif, mis en œuvre en mars 2018 à Garges-lès-Gonesse, vise l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans des quartiers en politique de la ville, éloignés des dispositifs et des institutions. L'objectif du dispositif est de mettre en place un accompagnement rapproché du jeune et de l'inscrire au sein du réseau local d'acteurs de l'insertion.

Afin de se doter de moyens supplémentaires pour remplir cette mission, l'association IMAJ s'est associée, dans le cadre d'un consortium avec d'autres acteurs territoriaux et piloté par la Mission Locale Val d'Oise Est, à la réponse à l'appel à Projet du Plan d'investissement des Compétences concernant le repérage des « NEETS » ; il s'agit des jeunes ni en emploi, ni en formation, ni en stage. Le projet est construit sur trois phases : le repérage, le diagnostic, le raccrochage.

Le pilotage se fait sous la forme de groupe de travail opérationnel territorialisé piloté par la Mission Locale. La convention de consortium a été signée en novembre 2019.

Ainsi des postes supplémentaires sont financés pour permettre la mise en œuvre de stratégies de repérage des jeunes dits « invisibles ». L'équipe de Garges-lès-Gonesse s'est vu attribuer un poste de référent de parcours. En 2020, le poste a été occupé par l'éducatrice du service Géraldine Fouchet et 13 jeunes ont fait l'objet d'un accompagnement du service en lien avec le dispositif.

4.5 Les actions collectives

Les actions collectives sont également un levier de travail socio-éducatif auprès des jeunes âgés de 18 à 25 ans. L'équipe envisage alors des propositions d'actions collectives adaptées permettant de sur des objectifs ciblés correspondant aux besoins identifiés.

Malgré les restrictions sanitaires limitant le nombre d'actions collectives envisageables sur l'année 2020, des actions ont pu se mettre en place. Des ateliers débats et sorties culturelles à Paris ont pu être maintenues, permettant à des jeunes adultes de rompre leur isolement et avoir des échanges avec d'autres jeunes autour de thématiques précises, et de d'appréhender leur environnement de façon différente. Ces temps permettent un travail sur la confiance en eux et une valorisation qui sont un préalable à des démarches concrètes menant à une insertion professionnelle.

Dans une forme de continuité, un groupe de jeunes a également été accompagné à un forum de l'emploi. La préparation en amont par la constitution d'un CV, d'une lettre de motivation et d'une

réflexion autour de la démarche d'insertion a permis au groupe de se rendre de façon plus assurée à cet évènement. Cet accompagnement a débouché sur des propositions concrètes aux jeunes et même à l'entrée en formation de certains d'entre eux.

L'équipe souhaite perpétuer ce type d'actions en 2021, permettant aux jeunes de se mobiliser positivement dans leurs parcours d'insertion en les rapprochant des nombreux dispositifs existants sur le territoire.

V. Partenariats et participation au développement social local

5.1 Articulation avec les dispositifs d'IMAJ

- Avec l'EDI

En 2020, 3 jeunes orientés par l'équipe éducative de Garges-Lès-Gonesse ont pu intégrer l'EDI, sur un total de 12 Gargeois accueillis sur la structure. Ceux-ci ont bénéficié d'un soutien ayant pour objectifs le développement de l'autonomie et l'engagement dans une dynamique globale d'insertion.

- Avec l'AEA

9 jeunes Gargeois ont intégrés l'AEA en 2020, dont 5 ont été orientés par le service de prévention spécialisée. Sur 2020, c'est un total de 19 Gargeois qui étaient accompagnés vers le permis de conduire sur ce dispositif. Le manque de mobilité et d'autonomie constituent des critères particulièrement excluants à l'égard de certains publics et représente un frein à l'accès à certains emplois exigeant une forte mobilité.

Le permis de conduire est un formidable outil d'insertion professionnelle et d'intégration sociale ; il est vecteur d'émancipation et d'autonomie financière pour de nombreux jeunes et adultes en difficultés. Il est à noter que certains jeunes ont pu financer partiellement leur permis de conduire grâce à la bourse acquise à l'issue d'un chantier éducatif.

- Avec les ACI

Cette année, 2 jeunes orientés par l'équipe éducative de Garges-Lès-Gonesse ont été embauchés dans le cadre des chantiers d'insertion et ont pu ainsi découvrir différents métiers en bénéficiant d'un accompagnement spécifique visant leur insertion sociale et professionnelle.

La situation sanitaire a fortement perturbé le fonctionnement des dispositifs sur l'année 2020 et a occasionné plusieurs périodes de fermetures. Les orientations ont donc connu une légère diminution. Ces leviers d'insertion seront de fait de nouveau bien plus fortement mobilisés sur l'année 2021 par l'équipe éducative.

5.2 Partenariats actifs en 2020

Établissement	Type d'action	Fréquence	Nombre de bénéficiaires pour les co-accompagnements et co-suivis uniquement
Scolarité			
Collège Henri Wallon	Participation aux temps de GPDS	1 à 2 fois par trimestre	5
Collège Pablo Picasso		1 à 2 fois par année scolaire	1
Dispositif passerelle PRE		1 à 2 fois par trimestre	2
Protection de l'enfance			
ASE	Échanges autour de situations	1 à 2 fois par année scolaire	2
	* nombre d'IP établie par l'équipe de prévention spécialisée		1
	* nombre d'IP pour lesquelles l'équipe de prévention spécialisée a contribué à leur réalisation		0
	* nombre d'IP pour lesquelles l'équipe de prévention spécialisée a contribué à leur évaluation		0
Insertion sociale et professionnelle			
Pôle emploi		1 à 2 fois par année scolaire	1
Mission locale		1 à 2 fois par année scolaire	10
Ecole de la seconde chance		1 à 2 fois par année scolaire	1
EDI		1 à 4 fois par mois	3
PRIJ	Participation aux GTO, échanges dans le cadre de réunion de suivi prij	1 à 4 fois par mois	13
PRE	Participation aux ESS	1 à 2 fois par année scolaire	1
Justice prévention de la délinquance			
PJJ		1 à 2 fois par trimestre	4
SPIP		1 à 2 fois par année scolaire	1

Logement hébergement			
EPIDE		1 à 2 fois par année scolaire	1
Jeunesse-Parentalité			
Centre social associatif		1 à 4 fois par mois	3
CAF		1 à 2 fois par trimestre	
ASE	Échanges autour d'une situation commune	1 à 2 fois par année scolaire	1
Culture sport Loisirs			
Association sport et culture des doucettes	Présence sociale évènement sportif	1 à 2 fois par année scolaire	
Santé			
Espace Ado / Hôpital de Gonesse		1 à 2 fois par année scolaire	2
MDPH		1 à 2 fois par trimestre	
Psychologue mission locale		1 à 2 fois par année scolaire	1
Centre Georges Devereux		1 à 2 fois par année scolaire	1
ITEP/Sessad Pierre Male		1 à 2 fois par trimestre	2
Autre			

5.3 Participation aux instances locales et à la vie des quartiers

La transversalité de nos actions et notre expertise de terrain (connaissance des publics, l'évolution des quartiers et de leurs problématiques) encouragent certains partenaires à solliciter notre présence et notre participation à différents dispositifs locaux de concertation.

La coordination de nos actions avec l'ensemble des acteurs et dispositifs existants nous paraît incontournable pour mener à bien nos missions de manière efficace. Notre participation nous permet de consolider notre travail de partenariat avec l'ensemble des acteurs locaux et d'améliorer nos modes d'intervention.

En effet, nos connaissances et interrogations concernant les besoins propres à notre territoire d'intervention nous semblent devoir être partagées avec l'ensemble de nos partenaires œuvrant eux aussi pour le développement social local. Les échanges émergents de ces rencontres nous ont ainsi permis de croiser nos regards et de mutualiser nos compétences respectives afin d'affiner notre analyse des besoins socio-éducatifs locaux. Voici donc les principales instances locales de réflexion, de consultation et de coordination auxquelles l'équipe éducative a participé au cours de l'année 2020.

Réunion des partenaires de l'emploi :

Cette réunion a lieu une fois par mois, et organisée par l'Espace Emploi de la CARPF. L'objectif de ces rencontres est un partage d'informations, d'actualités qui s'appuie sur un réseau d'acteurs de l'insertion professionnelle.

Groupe de Travail Opérationnel du Plan Régional Insertion Jeunesse :

Ces cellules de travail réunissent un réseau d'acteurs de l'insertion professionnelle qui peuvent être ressources pour des jeunes repérés dans le cadre du dispositif du PRIJ. Ces rencontres pilotées jusqu'en novembre 2019 par la sous-préfecture de Sarcelles seront désormais organisées au niveau territorial par la Mission locale.

Réunion de coordination des partenaires des Doucettes :

Cette instance réunit tous les deux mois les partenaires locaux du quartier des doucettes, regroupant entre autres : Centre social associatif, Collège, Service Jeunesse, Service de prévention IMAJ, CAF, PIMMS ... Ces temps permettent une coordination des acteurs de proximité, des échanges autour de l'actualité du territoire, des problématiques transversales repérées et des projets mis en place par chacun des partenaires. Ces temps ont permis une interconnaissance des partenaires et une réactivité par rapport à des constats posés par les professionnels.

Le petit déjeuner des partenaires :

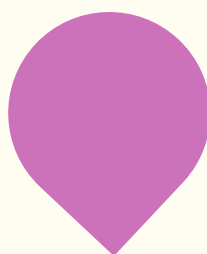
Cette instance a pour objectif de permettre aux acteurs du territoire d'interagir autour d'une thématique, de la présentation d'une structure, de partager les actualités et de renforcer le travail en réseau ; ces rencontres sont bimestrielles.

Nous pensons qu'il est important de participer aux manifestations locales et de contribuer au développement de la vie sociale de la commune. En effet, pour être au plus près des habitants et de leurs besoins, nous nous devons d'être présents à différents moments constitutifs de la vie sociale des quartiers. Certaines manifestations organisées sur le territoire constituent autant d'occasions conviviales de partager des expériences collectives, enrichissantes et positives. Un grand nombre de ces temps, comme les fêtes de quartier, ont été annulés ou reportés cette année en raison des mesures sanitaires.

Garges-Lès-Gonesse, le 28/03/2021

Document rédigé par Sébastien Paulus, chef de service

Avec la participation indispensable de l'équipe éducative



SIÈGE SOCIAL
22 AVENUE DU CHAMP BACON
95 400 VILLIERS-LE-BEL
01 34 39 16 00
IMAJ@IMAJ95.FR

SERVICE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE DE GARGES LES GONESSE
17 RUE JACQUES DECOUR
23 RUE DES DOUCETTES
95 140 GARGES LES GONESSE
09 51 77 83 11 / 09 53 84 64 33
IMAJ.GARGESLESGONESSE@IMAJ95.FR